

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»  
(ЧПОУ «СККИТ»)**

ОГРН 1152651005033 ИНН 2632002863 КПП 263201001 р/с 40703810801090000052 Филиал «Центральный»  
Банка ВТБ (ПАО) в г. Москва

357538, Ставропольский край, г. Пятигорск, тер СНТ Зеленый холм (массив 8), зд. 12. e-mail: [skaiton@mail.ru](mailto:skaiton@mail.ru),  
телефон 8(8793) 31-76-54, сайт: [www.sk-k-it.ru](http://www.sk-k-it.ru)

г. Пятигорск

29.06.2024

**ОТЧЕТ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ  
КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ (ВСОКО)**

Внутренняя система оценки качества образования в колледже представлена мониторингом качества образования.

Основная цель мониторинга – получение объективной информации о результатах подготовки обучающихся для анализа исполнения законодательства в области образования, соответствия социальным и личностным ожиданиям, определения факторов и выявления изменений, влияющих на качество образования в ЧПОУ «СККИТ».

Система оценки качества образования в ЧПОУ «СККИТ» направлена на решение следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в ЧПОУ «СККИТ»;
- информационное обеспечение процесса принятия обоснованных управленческих решений по проблемам повышения качества образования;
- принятие мер по повышению эффективности и качества образовательной деятельности ЧПОУ «СККИТ»;
- совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

Мониторинг качества образования включает в себя:

- текущий контроль и промежуточную аттестацию;
- участие в учебно-исследовательской деятельности, в том числе наличие опубликованных статей студентами;
- итоговую аттестацию выпускников;
- самообследование;
- социологические опросы обучающихся, преподавателей, сотрудников и работодателей;
- анализ отзывов работодателей о качестве подготовки студентов (выпускников);
- участие в государственных и международных проектах, определяющих качество образования в организации, в том числе в движении WorldSkills Russia.

Методами сбора информации при проведении мониторинга выступают:

- анализ документов текущего контроля, итогов промежуточной, итоговой аттестации и др.;
- социологические опросы (анкетирование, интерактивный опрос обучающихся);
- тестирование (проверка базовых знаний) обучающихся;
- анализ отзывов работодателей на профессиональную подготовку обучающихся и выпускников;
- самообследование и т.п.

По итогам анализа полученных данных в рамках мониторинга качества образования ответственными лицами готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады, информационные письма и т.п.). Например, проведенные исследования, показали следующие результаты:

**- результаты опросов работодателей и (их) объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования по образовательной программе СПО**

Цель анкетирования – оценка удовлетворенности качеством подготовки студентов ЧПОУ «СККИТ» специальности/профессии: «Право и организация социального обеспечения», «Сетевое и системное администрирование», «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», «Электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования (по отраслям)», «Технология эстетических услуг», «Медицинская оптика»

Итоги анкетирования работодателей показали следующие результаты:

**1.Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки студентов колледжа?**

1.1. Актуальностью теоретических знаний.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	6	18	30

1.2. Соответствием теоретических знаний квалификации.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	9	18	25

1.3. Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	10	3	40

**2.Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки студентов колледжа?**

2.1. Актуальностью практических навыков.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	11	15	25

2.2. Достаточностью их для практического применения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	1	11	2	40

2.3. Умением применять их в нестандартных ситуациях.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	3	14	6	34

**3.Насколько Вы удовлетворены способностью студентов колледжа к адаптации?**

3.1. Быстротой адаптации.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	2	10	6	36

3.2. Стрессоустойчивостью.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					2	5	5	11	29

3.3. Умением восстанавливать силы.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

					2	6	8	15	26
--	--	--	--	--	---	---	---	----	----

**4. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами студентов колледжа?**

4.1. Способностью налаживать контакты в коллективе.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	7	5	13	29

4.2. Культурой общения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						1	9	11	34

4.3. Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
					1	12	8	6	32

**5. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью студентов колледжа?**

5.1. Выполнением должностных обязанностей.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							8	17	30

5.2. Строгим соблюдением внутренней дисциплины.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							6	7	52

**6. Насколько Вы удовлетворены способностью студентов колледжа к самообразованию?**

6.1 Стремлением к самообразованию.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
							11	20	24

6.2. Способностью самостоятельно усваивать новые знания.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	12	5	36

**7. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника колледжа, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

7.1. Владение основами законодательства.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						6	13	24	12

7.2. Владение иными нормативно правовыми актами РФ.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						6	15	6	28

**8. Насколько Вы удовлетворены дополнительными знаниями и умениями студентов колледжа?**

8.1 Знанием инновационных методов, технологий.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	15	7	31

## 8.2 Владением информационными технологиями.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						2	11	10	32

## 8.3 Правовыми, экономическими и др. знаниями.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
						4	9	15	27

Вывод: результаты анкетирования показали высокую степень интеграции работодателей в образовательный процесс и высокую степени удовлетворенности качеством подготовки студентов ЧПОУ «СККИТ».

**- результаты опросов педагогических работников профессиональной организации об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования:**

С целью выявления удовлетворенности сотрудников и преподавателей различными сторонами деятельности администрации колледжа, сотрудникам ЧПОУ «СККИТ» было предложено ответить на ряд вопросов. В анкетировании приняли участие 19 человек. Итоги анкетирования показали следующие результаты:

### 1. Насколько Вы удовлетворены доступностью информации о делах колледжа?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

### 2. Чем Вас привлекает работа в данном колледже?

высоким престижем колледжа	хорошими условиями труда	возможностью профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой	хорошей морально-психологической атмосферой в коллективе колледжа
17	16	17	16

### 3. Насколько Вы удовлетворены степенью доброжелательности, вежливости и тактичности?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

### 4. Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью рабочего места?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

### 5. В жизни колледжа имеется много различных сторон и аспектов, которые, так или иначе, затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Оцените, насколько Вы удовлетворены

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

## 6. Удовлетворены ли Вы ролью колледжа в обществе и в соответствующей профессиональной области?

Удовлетворен	частично удовлетворен	не удовлетворен
19	0	0

Таким образом, анкетирование показало высокий уровень удовлетворенности сотрудников и преподавателей различными сторонами деятельности администрации колледжа. Тем не менее, необходимо обратить внимание на следующие показатели:

- высокий престиж колледжа
- хорошие условия труда
- возможность профессионального роста как преподавателя, интересной внеучебной работой
- хорошая морально-психологическая атмосфера в коллективе колледжа.

Рекомендации по улучшению показателей:

- разработка современных агитационных материалов;
- усиление работы в соцсетях
- активизация работы с родителями
- участие преподавателей в профессиональных мероприятиях разного уровня
- расширение коворкинг-пространства колледжа, привлекая к участию преподавателей
- организация совместных мероприятий.

***- результаты опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы СПО:***

Основная цель: оценка качества оказываемых образовательных услуг. В анкетировании приняли участие 80 человек.

Итоги анкетирования выпускников показали следующие результаты:

1. Степень ожиданий в целом от обучения по образовательной программе (1-я полностью не удовлетворен, 10-я полностью удовлетворен, 2-9-промежуточные оценки)

степень	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ко-во	0	0	0	0	0	0	0	0	5	67

2. Степень удовлетворения ожиданий от использованных в программе форм и методов обучения (1-методы полностью не соответствовали содержанию и не позволили повысить мою компетентность; 10-методы гармонично встраивались в содержание и позволили существенно улучшить мою профессиональную компетентность; 2-9-промежуточные оценки)

степень	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Ко-во	0	0	0	0	0	0	0	4	7	61

3. Непосредственные результаты обучения по данной программе

критерий	пересмотр собственных методов работы	систематизация уже имевшихся знаний	новые знания, расширил кругозор	новые знакомства и контакты с коллегами-специалистами, общение с которыми повысит результативность моей деятельности	понятно, как решить проблему повышения качества образовательного процесса, в частности повышать уровень знаний и понимания у детей с разной	Смогу повысить свой квалификационный разряд
----------	--------------------------------------	-------------------------------------	---------------------------------	--	---	---

					базовой подготовкой и способностями	
Кол-во	22	10	14	10	8	8

4. Является ли действующая в ЧПОУ «СККИТ» система профессионального образования существенным импульсом для личностно-профессионального роста?

критерий	Да, в значительной степени, является	Нет, не является
Кол-во	72	0

5. Причины, побудившие Вас прийти на обучение по данной программе

критерий	обязательное повышение квалификации (один раз в 3 года)	тематика образовательной программы связана с моей работы	явный дефицит профессиональных компетенций, желание получить новые знания, повысить свою квалификацию по данной теме	необходимость прохождения аттестации	высокая репутация образовательного учреждения, реализующего программы повышения квалификации (профессиональной переподготовки)
Кол-во	1	52	7	5	7

6. Каковы сильные стороны программы

критерий	высокий профессиональный уровень преподавателей	актуальность рассматриваемой проблемы	практическая направленность курса	понятные и доступные формы изложения материала	в преподавании курса используются современные информационно-коммуникационные технологии	поддерживается психологически комфортная атмосфера для слушателей
Кол-во	42	5	14	4	4	3

7. Каковы слабые стороны программы: не выявлены.

8. Оправдал ли ожидания данный курс в целом

критерий	Да, оправдал полностью	Скорее да, чем нет	Совсем не оправдал
Кол-во	64	8	0

9. Если курс имеет практическую пользу, то в чем именно состоит эта польза

критерий	новые подходы к раскрытию содержания данной темы	новые методы повышения мотивации обучающихся при рассмотрении данной темы	новые формы диагностики знаний по данной проблеме	новые формы и методы поиска, отбора систематизации и анализа информации по данной теме в процессе подготовки к учебным занятиям	новые формы и методы изложения материала по данной теме в ходе образовательного процесса	новые формы и методы текущего и итогового контроля поданной теме	успешное прохождение аттестации
Кол-во	22	14	7	9	7	6	7

10. Начали ли уже использовать на практике то, что узнали за время курса

критерий	да, уже использую	еще не начал(а) использовать, но собираюсь попробовать в ближайшее время	нет, не собираюсь
Кол-во	61	11	0

11. Получили ли раздаточный материал по содержанию программы

критерий	Да	Нет
Кол-во	72	0

12. Как предпочитаете получать необходимые материалы по данной программе

критерий	на электронных носителях	материалы на сайте	в печатном виде
Кол-во	19	51	2

13. Выскажите пожелания к данной программе (что могли бы посоветовать в целях совершенствования программы): *больше времени уделять практике и проводить мастер-классы со специалистами.*

14. Посоветуете ли своим знакомым обучаться в данной организации (ЧПОУ «СККИТ»)?

критерий	Да	Нет
Кол-во	72	0

Рекомендации:

1. Развитие наставничества.
2. Больше привлекать практиков к проведению занятий для получения опыта.
3. Осуществление активной воспитательной работы.
4. Продолжать работу над разработкой видео лекций.

Вывод: результаты анкетирования показали высокую оценку качества оказываемых услуг.

В колледже разработано положение, регламентирующее внутреннюю оценку качества предоставляемых услуг.

На сайте колледжа имеется раздел «Обращения граждан», где поквартально публикуется отчет об обращениях граждан. Имеется стенд «Защита прав потребителей».

*Таким образом, ВСОКО колледжа является одним из инструментов управления функционированием и развитием образовательной организации. Продуманная и грамотно спроектированная внутренняя систем оценки качества профессионального образования обеспечивает руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений.*

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

1. Система образования ЧПОУ «СККИТ» находится на высоком уровне.
2. Организация учебного процесса в Колледже строится согласно ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регламентируется учебным планом, годовым календарным графиком учебного процесса и расписаниями занятий, разрабатываемыми и утверждаемыми Колледжем на основе ФГОС и другими нормативными актами.
3. Разработанная Колледжем локальная и организационно-распорядительная документация, соответствует действующему законодательству и может быть оценена положительно. Сложившаяся организация управления дает возможность решать задачи взаимодействия всех структурных подразделений и работы их в тесном контакте, что способствует оперативному руководству, учету и обработке основных направлений деятельности образовательного учреждения, повышает производительность труда.
4. Ведется активная профориентационная работа, тем не менее необходимо развивать программы совершенствования профориентационной работы с выпускниками общеобразовательных организаций, представителями работодателей.
5. Содержание, уровень и качество подготовки обучающихся ЧПОУ «Северо-Кавказский колледж инновационных технологий» соответствуют, требованиям, определенными государственными образовательными стандартами и федеральными государственными образовательными стандартами по программам среднего профессионального образования.  
Работа со слабоуспевающими обучающимися носит организованный характер.  
В колледже ведется планомерная работа по предупреждению неуспеваемости.
6. Воспитательная работа в колледже находится на высоком уровне и определяет приоритеты организации в области воспитания и социализации обучающихся, основные направления и механизмы развития институтов воспитания, учитывающих интересы обучающихся, актуальные потребности современного российского общества и государства, глобальные вызовы и условия развития страны в мировом сообществе.  
Занятия физической культурой и спортом в колледже считаются не только эффективным средством физического развития личности, укрепления и поддержания его здоровья, сферой общения и проявления активности, но и, безусловно, оказывают большое влияние и на такие стороны жизни, как авторитет и положение в обществе, эстетические идеалы и ценностные ориентации, структура нравственно-интеллектуальных характеристик, трудовая деятельность.  
Для содействия личностному и профессиональному развитию в организации осуществляется психолого-педагогическое сопровождение, ведется работа с родителями (законными представителями).
7. Результаты ГИА показали хороший уровень подготовленности студентов, что обусловлено большой плодотворной работой всего педагогического коллектива, направленной на формирование качественного и профессионально компетентного выпускника.  
Результаты ГИА выпускников свидетельствуют о том, что профессиональные образовательные программы по специальностям на достаточно высоком уровне. Качество и уровень подготовки студентов в целом соответствуют требованиям образовательных стандартов по специальностям и позволяют успешно решать задачи профессиональной деятельности.

Сведения о выданных дипломах внесены в базу ФИС ФРДО в установленный законодательством срок.

8. Структура подготовки специалистов в колледже отвечает запросам социальных партнеров, обеспечивает востребованность выпускников на рынке труда.

9. Колледж обеспечен педагогическими работниками, ценз которых соответствует ФГОС в организации ведется учебно-методическая работа; педагогический коллектив активно принимает участие в мероприятиях разного уровня.

10. В колледже предоставлена возможность обучающимся для оперативного обмена информацией с российскими образовательными организациями, иными организациями и доступ к современным профессиональным базам данных и информационным ресурсам сети Интернет.

11. Колледж обеспечен материально-технической базой, обеспечивающей:

- выполнение обучающимися практических занятий, включая как обязательный компонент практические задания с использованием персональных компьютеров;

- освоение обучающимися профессиональных модулей в условиях созданной соответствующей образовательной среды в образовательной организации или в организациях в зависимости от специфики вида деятельности.

При использовании электронных изданий в колледже для каждого обучающегося имеются рабочие места в компьютерном классе в соответствии с объемом изучаемых дисциплин.

Колледж обеспечен необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

12. ВСОКО колледжа является одним из инструментов управления функционированием и развитием образовательной организации. Продуманная и грамотно спроектированная внутренняя систем оценки качества профессионального образования обеспечивает руководителя достоверной информацией для принятия управленческих решений

Директор

А.В. Жукова

