Частное профессиональное образовательное учреждение

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрена и утверждена на Педагогическом совете от 14.05.2024 Протокол № 04СогласованаГенеральный директор ООО «Виктория»А.В. Жукова  | УТВЕРЖДАЮДиректор ЧПОУ «СККИТ»А.В. Жукова«14» мая 2024 |

**ПРОГРАММА ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

**09.02.06 СЕТЕВОЕ И СИСТЕМНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

**СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР**

**Согласовано**:

Заместитель директора по учебно - методической работе С.В. Марченко

**Проверено**:

Руководитель объединения инноваций и сетевого и системного администрирования В.М. Жукова

**Составитель**:

Преподаватель А.М. Жуков

**2024**

Программа профессионального модуля Организация сетевого администрирования

разработана в соответствии с:

-Приказ Минпросвещения Российской Федерации от 10 июля 2023 года № 519 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.06 «Сетевое и системное администрирование»

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2020 г. N 680н "Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем»

 - Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 февраля 2019 г. N 95н "Об утверждении профессионального стандарта " Специалист по интернет-маркетингу" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 16 мая 2019 г. регистрационный N 54635)

**Укрупненная группа специальности:** 09.00.00 Информатика и вычислительная техника

**Организация-разработчик**: Частное профессиональное образовательное учреждение «Северо-Кавказский колледж инновационных технологий»

**СОДЕРЖАНИЕ**

|  |
| --- |
|  |
| **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)** | 4 |
| 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)  | 29 |
| **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)** | 39 |
| 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКИА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)  | 44 |
| **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ** | 52 |

**1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

**1.1 Область применения рабочей программы**

Программа практической подготовки: производственная практика (преддипломная) является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 09.02.06 Сетевое и системное администрирование, квалификация: Системный администратор.

**1.2. Место программы в структуре основной образовательной программы:** является частью Основной образовательной программы

**1.3. Результаты освоения программы практической подготовки: производственная практика (преддипломная):**

1.3.1 Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

1.3.2 Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ПК 1.1 | Документирование состояния инфокоммуникационных систем и их составляющих в процессе наладки и эксплуатации |
| ПК 1.2 | Поддерживать работоспособность аппаратно-программных средств устройств инфокоммуникационных систем |
| ПК 1.3 | Устранять неисправности в работе инфокоммуникационных систем |
| ПК 1.4 | Проводить приемо-сдаточные испытания компьютерных сетей и сетевого оборудования различного уровня и оценку качества сетевой топологии в рамках своей ответственности |
| ПК 1.5 | Осуществлять резервное копирование и восстановление конфигурации сетевого оборудования информационно-коммуникационных систем |
| ПК 1.6 | Осуществлять инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, контроль оборудования после проведенного ремонта |
| ПК 1.7 | Осуществлять регламентное обслуживание и замену расходных материалов периферийного, сетевого и серверного оборудования инфокоммуникационных систем |
| ПК 2.1 | Принимать меры по устранению сбоев в операционных системах. |
| ПК 2.2 | Администрировать сетевые ресурсы в операционных системах. |
| ПК 2.3 | Осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей. |
| ПК 2.4 | Осуществлять проведение обновления программного обеспечения операционных систем и прикладного программного обеспечения  |
| ПК 2.5 | Осуществлять выявление и устранение инцидентов в процессе функционирования операционных систем |
| ПК 3.1 | Осуществлять поиск и устранение нетипичных неисправностей, возникающих в серверных операционных системах. |
| ПК 3.2 | Обновлять программное обеспечение серверных операционных систем и серверного программного обеспечения |
| ПК 3.3 | выполнять послеаварийное восстановление серверных операционных систем |
| ПК 3.4 | Администрировать серверные операционные системы |

**По окончании производственной практики (преддипломной) обучающийся должен:**

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт в: | - составления регламентных отчетов о замеченных отклонениях от штатного режима функционирования инфокоммуникационных систем; - документирования базовой конфигурации и программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем.- установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию; - выполнения диагностики аппаратных ошибок устройств инфокоммуникационных систем; - демонтажа и замены узлов и элементов отдельных устройств инфокоммуникационных систем, в том числе периферийного оборудования.- выявление сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- определение сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- устранение последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- определение причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.- подготовка к проведению предварительных испытаний- составление графика предварительных испытаний- оповещение пользователей о возможных перерывах в предоставлении сервисов- выполнение предварительных испытаний- восстановление параметров по умолчанию согласно документации операционных систем;- восстановление параметров при помощи серверов архивирования;- восстановление параметров при помощи средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования;- планирование расписания архивирования и архивирование параметров пользовательских устройств;- сопровождение серверов архивирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы;- мониторинг проведенного планового архивирования пользовательских устройств.- проведение инвентаризации- проверка отчетов по результатам инвентаризации и списанию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств- фиксирование в журнале инвентарных номеров технических средств администрируемой сети- фиксирование в журнале месторасположения технических средств администрируемой сети- маркировка технических средств администрируемой сети- контроль остатков запасных частей и оборудования под замену- контроль соблюдения графика профилактического обслуживания оборудования-внесение данных о проведенных работах в информационную систему управления запасами и ремонтом- внесение данных об использованных запасных частях в информационную систему управления запасами и ремонтом"- выявления и определения сбоев и отказов сетевых устройств, и операционных систем;- устранения последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- регистрации сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах;- обнаружения критических инцидентов и причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения;- выполнения действий по устранению критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей;- идентификации инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.- сопоставления аварийной информации от различных устройств информационно-коммуникационной системы;- локализации отказов в сетевых устройствах и операционных системах;контроля ежедневных отчетов от систем мониторинга и системы сбора и передачи учетной информации;- исправления ошибок конфигурации сетевых устройств и операционных систем;- составления отчетов об использовании сетевых ресурсов и операционных системах.- восстановления параметров по умолчанию согласно документации операционных систем;- восстановления параметров при помощи серверов архивирования и средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования;- мониторинга проведенного планового архивированияпользовательских устройств.- запуска, мониторинга и контроля процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании;- резервного копирования программного обеспечения технических средств;работы с системой по контролю за профилактическим обслуживанием;выполнения обновления программного обеспечения технических средств согласно инструкции.- подготовки к проведению предварительных испытаний;выполнения резервного копирования программного обеспечения технических средств, попадающих в область потенциального домена возникновения сбоя;- возврата информационно-коммуникационной системы к первоначальному состоянию после окончания предварительных испытаний.- настраивать сервер и рабочие станции для безопасной передачи информации.- устанавливать и настраивать операционную систему сервера и рабочих станций.- управлять хранилищем данных.- настраивать сетевые службы.- настраивать удаленный доступ.- настраивать отказоустойчивый кластер.-организовывать доступ к локальным и глобальным сетям.- проектировать стратегии виртуализации.-планировать и развертывать виртуальные машины.- управлять развёртыванием виртуальных машин.- реализовывать и планировать решения высокой доступности для файловых служб.- настраивать службы каталогов.- организовывать и проводить мониторинг и поддержку серверов.- планировать и внедрять файловые хранилища и системы хранения данных.-разрабатывать стратегии размещения контроллеров домена.- внедрять инфраструктуру открытых ключей.- планировать и реализовывать инфраструктуру служб управления правами.- организовать и проводить мониторинг и поддержку серверов.- рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.- осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей.- организовывать доступ к локальным и глобальным сетям.- рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.- осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей.- планировать и реализовывать инфраструктуру служб управления правами. |
| **уметь** | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поискаопределять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразованияорганизовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективеописывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведениясоблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальностииспользовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальностипонимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темыпользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий; сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем; контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств; работать с информационной системой по управлению запасами и ремонтом; оформлять заявки на материалы и комплектующие инфокоммуникационных систем.применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования; выполнять замену расходных материалов и комплектующих периферийного оборудования; использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; выявлять и устранять механические повреждения и дефекты устройств инфокоммуникационных системидентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение об изменении процедуры установки; оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения;устранять возникающие инциденты; производить мониторинг администрируемой информационно-коммуникационной системы;документировать учетную информацию об использовании сетевых ресурсов согласно утвержденному графику.Идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытанийИспользовать процедуры восстановления данныхОпределять точки восстановления данныхОценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытанийПользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологийИспользовать процедуры восстановления данных;Определять точки восстановления данных;Работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем;Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;Выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графикуВести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системыКонтролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средствПользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологийРаботать с договорной и отчетной документацией на обслуживаемую информационно-коммуникационную системуПользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологийРаботать с информационной системой управления запасами и ремонтомОформлять заявки на материалы и комплектующие информационно-коммуникационной системыИдентифицировать и оценивать степень критичности инцидентов, возникающих при установке и работе программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;устранять возникающие инциденты; локализовать отказ и инициировать корректирующие действия;пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;выполнять мониторинг администрируемой информационно- коммуникационной системы;конфигурировать операционные системы сетевых устройствиспользовать современные методы контроля производительности информационно-коммуникационной систем;локализовать отказ и инициировать корректирующие действия;применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок сетевых устройств;применять внешние и штатные программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы.использовать процедуры восстановления данных;определять точки восстановления данных;работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем;пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графикусоблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации- производителя;идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;использовать различные средства и режимы установки и обновления программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, в том числе автоматические.идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытаний;использовать процедуры восстановления данных;определять точки восстановления данных;оценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытаний;применять нормативно-техническую документацию в области инфокоммуникационных технологий.конфигурировать учетные записи отдельных пользователей и пользовательских групп.Обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" средствами операционной системы.Устанавливать информационную систему.Создавать и конфигурировать учетные записи отдельных пользователей и пользовательских групп.Регистрировать подключение к домену, вести отчетную документацию.Устанавливать и конфигурировать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение баз данных, программное обеспечение мониторинга.Обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" средствами операционной системы.Регистрировать подключение к домену, вести отчетную документацию.Рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.Устанавливать и конфигурировать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение баз данных, программное обеспечение мониторинга.Рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.Обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" средствами операционной системы. |
| **знать** | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельностиноменклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информациисодержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразованияпсихологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельностиособенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщенийсущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушенияправила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбереженияроль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряженияправила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленностиправил и процедуры проведения инвентаризации; правил маркировки устройств и элементов инфокоммуникационной системы; основ делопроизводства; процедуры списания технических средств; программных средств инвентаризации; принципов классификации и кодирования информации; типовых вариантов взаимозаменяемости; принципов организации инфокоммуникационных систем по управлению ремонтом и обслуживанием; типовых сроков проведения профилактических ремонтов; терминологии и правил чтения технической документации; правил оформления технической документации по результатам проверки работоспособности устройств инфокоммуникационных систем.основ архитектуры аппаратных средств; принципов функционирования аппаратных средств вычислительной техники; типовых регламентов обслуживания аппаратных средств;способов обнаружения механических неполадок в работе устройств инфокоммуникационных систем, причин их возникновения и приемов устранения;требований охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем.лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения; основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем;требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы.Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сетиАрхитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системыТребования к компьютерным сетям. Архитектуру протоколов. Стандартизацию сетей. Этапы проектирования сетевой инфраструктуры. Организацию работ по вводу в эксплуатацию объектов и сегментов компьютерных сетей. Стандарты кабелей, основные виды коммуникационных устройств, термины, понятия, стандарты и типовые элементы структурированной кабельной системы: монтаж, тестирование. Средства тестирования и анализа. Программно-аппаратные средства технического контроля.Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств информационно-коммуникационной системы;Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы.Правила и процедуры проведения инвентаризацииПравила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системыОсновы делопроизводстваПроцедура списания технических средствОтраслевые нормативные правовые актыТребования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системыПрограммные средства инвентаризацииТиповые сроки заключения и действия договоров на обслуживание информационно-коммуникационной системыДействующие в организации локальные акты на оформление заявок на материалы и комплектующиеПринципы организации информационных систем управления ремонтом и обслуживаниемТиповые сроки проведения профилактического ремонтаПравила и процедуры проведения инвентаризацииПравила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системыОсновы делопроизводстваПроцедура списания технических средствОтраслевые нормативные правовые акты лицензионных требований по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;основ архитектуры, устройства и функционированиявычислительных систем;принципов организации, состава и схем работы операционных систем;требований охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы.принципов функционирования аппаратных, программных ипрограммно-аппаратных средств администрируемой сети;регламентов проведения профилактических работ наадминистрируемой информационно-коммуникационной системе;устройства и принципов работы кабельных и сетевых анализаторов;средств глубокого анализа информационно-коммуникационной системы;метрики производительности администрируемой информационно- коммуникационной системы;регламентов проведения профилактических работ наадминистрируемой информационно-коммуникационной системе;требований охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системеобщих принципов функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;международных стандартов локальных вычислительных сетей;регламентов проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе;требований охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системелицензионных требования по настройке устанавливаемого программного обеспечения;типовых причин инцидентов, возникающих при установке программного обеспечения;требований охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы;типовых процедур и стандартов обновления программного обеспечения технических средств;лицензионных требований по настройке обновляемого программного обеспеченияпринципов функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети;архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;регламентов проведения профилактических работ наадминистрируемой информационно-коммуникационной системы;требований охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы.Основные направления администрирования компьютерных сетей.Типы серверов, технологию ""клиент-сервер"".Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования.Основные направления администрирования компьютерных сетей.Типы серверов, технологию ""клиент-сервер"".Утилиты, функции, удаленное управление сервером.Порядок взаимодействия различных операционных систем.Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования.Порядок использования кластеров.Порядок взаимодействия различных операционных систем.Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования.Способы установки и управления сервером.Порядок использования кластеров.Порядок взаимодействия различных операционных систем.Алгоритм автоматизации задач обслуживания.Технологию ведения отчетной документации.Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования. |

А также по видам профессиональной деятельности:

**Выполнение работ по профессии 06.026 "Системный администратор информационно-коммуникационных систем**"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудовая функция:** | **Трудовые действия** | **Необходимые умения** | **Необходимые знания** |
| **Обобщенная трудовая функция: Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы** |
| Выполнение работ по выявлению и устранению типичных инцидентов информационно-коммуникаци | Обнаружение типичных инцидентов. Регистрация типичных инцидентов. Классификация и начальная поддержка типичных инцидентов. Исследование и диагностика типичных инцидентов. Устранение типичных инцидентов | Идентифицировать типичные инциденты. Регистрировать инцидент в информационной системе управления инцидентами Проводить диагностику инцидента согласно инструкции. Оценивать степень критичности инцидентов при работе. Задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам. Устранять возникающие типичные инциденты | Лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Основы делопроизводства Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы Конструкции типичных элементов линий передачи |
| Выполнение работ по управлению стандартными изменениями в технических и программных средствах информационно-коммуникационных систем по инструкции | Установка и проверка функционирования периферийных устройств согласно инструкции Установка и настройка программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции Установка и подключение сетевых устройств (концентраторов, мостов, маршрутизаторов, шлюзов, модемов, мультиплексоров, конвертеров, коммутаторов) согласно инструкции Проверка работоспособности администрируемых сетевых устройств согласно инструкции Протоколирование событий, возникающих в процессе установки администрируемых сетевых устройств Документирование произведенной настройки параметров | Конфигурировать периферийные устройства Применять методы управления сетевыми устройствами Применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам Применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемого периферийного оборудования Инструкции по эксплуатации администрируемого периферийного оборудования Принципы установки и настройки программного обеспечения Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Проведение инвентаризации и ведение учета технических и программных средств информационно-коммуникаци онных систем с использованием специализированных программ | Проведение инвентаризации Проверка отчетов по результатам инвентаризации и списанию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Фиксирование в журнале инвентарных номеров технических средств администрируемой сети Фиксирование в журнале месторасположения технических средств администрируемой сети Маркировка технических средств администрируемой сети | Вести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системы Контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Правила и процедуры проведения инвентаризации Правила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системы Основы делопроизводства Процедура списания технических средств Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы Программные средства инвентаризации |
| Выполнение контроля наличия запасов, своевременного проведения ремонта и наличия сервисных контрактов на обслуживание информационно-коммуникационных систем | Контроль остатков запасных частей и оборудования под замену Контроль соблюдения графика профилактического обслуживания оборудования Внесение данных о проведенных работах в информационную систему управления запасами и ремонтом Внесение данных об использованных запасных частях в информационную систему управления запасами и ремонтом Отслеживание наличия запасных частей в информационной системе управления запасами и ремонтом Контроль наличия сервисных контрактов на обслуживание в информационной системе управления запасами и ремонтом | Работать с договорной и отчетной документацией на обслуживаемую информационно-коммуникационную систему Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий Работать с информационной системой управления запасами и ремонтом Оформлять заявки на материалы и комплектующие информационно-коммуникационной системы | Типовые сроки заключения и действия договоров на обслуживание информационно-коммуникационной системы Действующие в организации локальные акты на оформление заявок на материалы и комплектующие Технические характеристики основного оборудования, комплектующих и материалов информационно-коммуникационной системы; типовые варианты взаимозаменяемости Принципы организации информационных систем управления ремонтом и обслуживанием Типовые сроки проведения профилактического ремонта Основы делопроизводства |
| Подготовка отчетов о приобретаемых и расходуемых компонентах, подача заявок на приобретение комплектующих и проведение ремонта обслуживаемых компонентов информационно-коммуникационных систем | Занесение в информационную систему контроля остатков запасных частей сведений об использованных и поступивших компонентах Формирование отчетов о расходе и приобретении компонентов и комплектующих информационно-коммуникационной системы Подготовка заявки на приобретение запасных частей Подготовка заявки на выполнение необходимого ремонта | Вести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системы Контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Пользоваться нормативно-технической документацией на информационно-коммуникационную систему, в том числе на английском языке Вести деловую переписку | Правила и процедуры проведения инвентаризации Правила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системы Основы делопроизводства Процедура списания технических средств Отраслевые нормативные правовые акты |
| **Обобщенная трудовая функция: Обслуживание информационно-коммуникационной системы** |
| Выполнение работ по выявлению и устранению инцидентов в информационно-коммуникаци онных системах | Выявление сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Определение сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Устранение последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Регистрация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Обнаружение критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Определение причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Выполнение действий по устранению критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей Идентификация инцидентов при работе прикладного программного обеспечения | Идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение об изменении процедуры установки Оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Устранять возникающие инциденты Локализовать отказ и инициировать корректирующие действия Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий Производить мониторинг администрируемой информационно-коммуникационной системы Конфигурировать операционные системы сетевых устройств Пользоваться контрольно-измерительными приборами и аппаратурой Документировать учетную информацию об использовании сетевых ресурсов согласно утвержденному графику | Лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Обеспечение работы технических и программных средств информационно-коммуникационных систем | Сопоставление аварийной информации от различных устройств информационно-коммуникационной системы Локализация отказов в сетевых устройствах и операционных системах Инициирование корректирующих действий Фильтрация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Маршрутизация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Контроль ежедневных отчетов от систем мониторинга Контроль системы сбора и передачи учетной информации Проведение работ по исправлению ошибок конфигурации сетевых устройств и операционных систем Проведение работ по замене сетевых устройств или их компонентов для устранения ошибок в их работе Составление отчетов об использовании сетевых ресурсов и операционных систем | Использовать современные методы контроля производительности информационно-коммуникационной системы Анализировать сообщения об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Локализовывать отказ и инициировать корректирующие действия Применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок сетевых устройств Применять штатные программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы Применять внешние программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем Международные стандарты локальных вычислительных сетей Модели информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Устройство и принцип работы кабельных и сетевых анализаторов Средства глубокого анализа информационно-коммуникационной системы Метрики производительности администрируемой информационно-коммуникационной системы Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Реализация схемы резервного копирования, архивирования и восстановления конфигураций технических и программных средств информационно-коммуникационных систем по утвержденным планам | Восстановление параметров по умолчанию согласно документации операционных систем Восстановление параметров при помощи серверов архивирования Восстановление параметров при помощи средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования Планирование расписания архивирования и архивирование параметров пользовательских устройств Сопровождение серверов архивирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы Мониторинг проведенного планового архивирования пользовательских устройств | Использовать процедуры восстановления данных Определять точки восстановления данных Работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий Выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графику | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств информационно-коммуникационной системы Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком Международные стандарты локальных вычислительных сетей Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Внесение изменений в технические и программные средства информационно-коммуникационных систем по утвержденному плану работ | Запуск процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании Мониторинг процедуры установки прикладного программного обеспечения Контроль процедуры установки прикладного программного обеспечения Лицензионная регистрация прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании Настройка установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании | Соблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации производителя Идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Лицензионные требования по настройке устанавливаемого программного обеспечения Типовые причины инцидентов, возникающих при установке программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы |
| Проведение обновления программного обеспечения технических средств информационно-коммуникационных систем по инструкциям производителей | Мониторинг доступности обновлений программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, выпущенных производителем Проверка работоспособности полученных обновлений программного обеспечения информационно-коммуникационной системы Проверка работоспособности программного обеспечения технических средств после установки обновлений согласно инструкции Выполнение резервного копирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы перед установкой обновления согласно инструкции Внесение записей о выполненном обновлении в документацию на информационную систему контроля за профилактическим обслуживанием Работа с системой контроля за профилактическим обслуживанием Выполнение обновления программного обеспечения технических средств согласно инструкции | Использовать отраслевые стандарты при настройке и обновлении параметров администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения Отражать в конфигурации сетевых устройств технологические стандарты организации Отражать в конфигурации сетевых устройств стандарты безопасности Пользоваться нормативно-технической документацией производителя программного и аппаратного обеспечения Соблюдать процедуру обновления прикладного программного обеспечения информационно-коммуникационной системы в соответствии с требованиями организации-производителя Использовать различные средства и режимы установки и обновления программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, в том числе автоматические | Процедуры обновления программного обеспечения технических средств, принятые в организации Стандарты обновления программного обеспечения технических средств Лицензионные требования по настройке обновляемого программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы |
| Диагностика исчерпания типовых ресурсов информационно-коммуникационных систем с использованием прикладных программных средств и средств контроля | Инсталляция специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Настройка базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Документирование базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Обновление специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа | Применять специальные процедуры установки средств управления информационно-коммуникационной системой Настраивать специальные средства управления сетевыми устройствами информационно-коммуникационной системы Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий  | Принципы функционирования аппаратных средств Архитектура аппаратных средств Принципы работы операционных систем Протоколы управления и типы протоколов маршрутизации Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком Инструкции по установке операционных систем Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации операционных систем Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Типовые средства и процедуры контроля и слежения за производительностью сетевых устройств Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Проведение предварительных испытаний при проведении работ с возможными рисками перерывов в предоставлении сервисов информационно-коммуникационных систем | Подготовка к проведению предварительных испытаний Определение границ потенциального домена возникновения сбоя Выполнение резервного копирования программного обеспечения технических средств, попадающих в область потенциального домена возникновения сбоя Составление графика предварительных испытаний Оповещение пользователей о возможных перерывах в предоставлении сервисов Выполнение предварительных испытаний Сбор сведений о возникших неполадках и сбоях Внесение в журнал учета нештатных ситуаций сведений о возникших неполадках и сбоях при проведении предварительных испытаний Резервное копирование программного обеспечения технических средств Возврат информационно-коммуникационной системы к первоначальному состоянию после окончания предварительных испытаний | Идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытаний Использовать процедуры восстановления данных Определять точки восстановления данных Оценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытаний Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем Методы оценки и управления рисками Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком Международные стандарты локальных вычислительных сетей Типовые средства, регламенты и процедуры резервного копирования Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |

Выполнение работ по профессии 06.043 Специалист по интернет-маркетингу

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудовая функция:** | **Трудовые действия** | **Необходимые умения** | **Необходимые знания** |
| **Обобщенная трудовая функция: Проведение подготовительных работ для поискового продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Составление списка ключевых слов, отражающих специфику веб-сайта | Первичное составление списка ключевых слов и словосочетаний, отражающих специфику веб-сайтаРасширение и изменение списка ключевых слов, отражающих специфику веб-сайта Оценка подобранных словосочетаний с точки зрения их соответствия тематике веб-сайта | Использовать программные средства и платформы для подбора и анализа ключевых слов и словосочетаний Анализировать полученный список ключевых слов и словосочетаний с точки зрения соответствия техническому заданию Оформлять список ключевых слов | Виды поисковых запросов пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Программные средства и платформы для подбора ключевых слов и словосочетаний, отражающих специфику веб-сайта Основы компьютерной грамотности Правила реферирования и аннотирования текстов Инструменты сбора и анализа поисковых запросов |
| Проведение работ по внутренней оптимизации веб-сайта согласно требованиям поисковых систем | Размещение текстов на веб-сайте с учетом факторов внутренней поисковой оптимизации Оптимизация гипертекстовой разметки веб-сайта Оптимизация метаинформации страницы | Размещать текстовую и графическую информацию на страницах вебсайта Редактировать гипертекстовую разметку веб-сайта с использованием систем администрирования Проверять гипертекстовую разметку веб-сайта на соответствие отраслевым стандартам Работать с графическим редактором Работать с текстовым редактором | Основы гипертекстовой разметки Особенности работы систем управления веб-сайтами Особенности функционирования поисковых систем. Правила формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-сайта Правила формирования основных тегов (заголовок страницы, ключевые слова страницы, описание страницы) Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Проведение работ по повышению популярности веб-сайта в информационно-телекоммуникацио нной сети "Интернет" | Подбор площадок для размещения информации о продвигаемом вебсайте Оценка подобранных площадок с точки зрения их соответствия тематике продвигаемого веб-сайта Размещение информации о продвигаемом веб-сайте на выбранных площадках | Анализировать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для размещения информации о продвигаемом веб-сайте Выбирать разделы и места на страницах партнерских веб-сайтов для размещения информации о продвигаемом веб-сайте Составлять тексты, включающие ссылки на продвигаемый веб-сайт, для размещения на веб-сайтах партнеров | Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Особенности функционирования поисковых систем Основы компьютерной грамотности Правила деловой переписки Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Основы копирайтинга и веб-райтинга Методы обработки текстовой и графической информации |
| **Обобщенная трудовая функция: Проведение подготовительных работ для контекстно-медийного продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Составление контекстно-медийного плана продвижения | Подбор ключевых слов и словосочетаний для показа контекстно-медийных объявлений Оценка подобранных ключевых слов и словосочетаний с точки зрения их соответствия тематике рекламируемого веб-сайта Составление текстов рекламных объявлений в контекстно-медийной сети | Использовать системы размещения контекстно-медийной рекламы Составлять рекламные объявления, привлекательные для целевой аудитории продвигаемого веб-сайта Анализировать рекламные объявления на соответствие выданному техническому заданию | Основы контекстно-медийной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Виды поисковых запросов пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Программные средства и платформы для подбора ключевых словосочетаний, отражающих специфику веб-сайта Инструменты поиска веб-сайтов конкурентов Инструменты мониторинга и сбора поисковых запросов веб-сайтов конкурентов Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Размещение контекстно-медийных объявлений в системах интернет-рекламы | Оценка мест размещения контекстно-медийных рекламных объявлений с точки зрения их соответствия целям рекламной кампании Размещение текстовых рекламных объявлений в контекстно-медийной системе Размещение медийных рекламных объявлений в контекстно-медийной системе | Использовать системы размещения контекстно-медийной рекламы Группировать объявления по темам и направлениям. Контролировать места размещения контекстно-медийной рекламы | Основы контекстно-медийной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Системы размещения контекстно-медийной рекламы Особенности размещения контекстно-медийных объявлений в системах контекстно-медийной рекламы Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Управление стоимостью перехода пользователя с рекламной площадки контекстно-медийной системы на веб-сайт | Оценка стоимости перехода пользователя с рекламной площадки контекстно-медийной системы на веб-сайты конкурентов Сравнение текущей стоимости перехода на рекламируемый веб-сайт с планируемой стоимостью перехода Изменение стоимости перехода на рекламируемый веб-сайт с рекламной площадки контекстно-медийной системы | Использовать системы размещения контекстно-медийной рекламы Использовать специальные профессиональные сервисы для оценки стоимости перехода Анализировать изменения стоимости клика по ссылке на рекламируемый веб-сайт во время проведения контекстно-медийной рекламной кампании | Основы контекстно-медийной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Системы размещения контекстно-медийной рекламы Особенности размещения контекстно-медийных объявлений в системах контекстно-медийной рекламы Стратегии размещения рекламных объявлений в системах контекстно-медийной рекламы Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов |
| **Обобщенная трудовая функция: Проведение подготовительных работ для продвижения в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Подбор площадок в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для продвижения вебсайта | Составление списка площадок в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Оценка соответствия тематики продвигаемого ресурса и площадки в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "ИнтернетСоставление отчета об условиях размещения информации на подобранных площадках в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Использовать поисковые системы для обнаружения площадок в социальных медиа Анализировать тематику площадок в социальных медиаОценивать характеристики аудитории, присутствующей на площадках | Функционирование современных социальных медиа |
| Управление коммуникациями в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Регистрация и оформление сообществ в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Размещение информационных сообщений на площадках в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Реагирование на вопросы и комментарии участников сообществ в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Использовать инструментарий современных социальных медиаОбрабатывать графические и текстовые материалы с использованием программных средств и платформИспользовать профессиональные инструменты для проверки текстов | Аудитория различных социальных медиа |
| Размещение рекламных объявлений в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Оценка мест размещения контекстно-медийных рекламных объявлений в социальных медиа с точки зрения их соответствия целям рекламной кампании | Использовать рекламные возможности современных социальных медиаРазмещать рекламные материалы на рекламных площадках социальных медиаАнализировать рекламные кампании конкурентов в социальных медиа | Методы оценки соответствия аудитории площадки в социальных медиа и целевой аудитории |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация стратегии поискового продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Проведение аудита веб-сайта | Проведение технического анализа аудируемого веб-сайта Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) аудируемого веб-сайта Проведение аудита визуально-эстетического решения аудируемого вебсайта | Использовать инструменты для проведения технического аудита Выявлять технические ошибки в работе веб-сайта Документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта Формулировать предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити) веб-сайта Выявлять технические преимущества веб-сайтов конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на занимаемые ими позиции в выдаче поисковой машины Составлять отчеты по проведенному аудиту | Основы гипертекстовой разметки Стандарты верстки веб-сайтов Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы веб-дизайна Основы оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин Способы корректировки внутренних ошибок веб-сайта Особенности функционирования современных поисковых машин Правила формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-сайта Правила формирования основных тегов (заголовок страницы, ключевые слова страницы, описание страницы) Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы копирайтинга и веб-райтинга Основы компьютерной грамотности |
| Проведение аналитических работ по реализации стратегии поискового продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Анализ поисковой выдачи Анализ веб-сайтов конкурентов из поисковой выдачи Анализ поведения пользователей при поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Определять факторы, влияющие на позиции веб-сайтов в поисковой выдаче Составлять список ключевых слов и словосочетаний для анализа поисковой выдачи Актуализировать информацию о поведении пользователей веб-сайтов заданной тематики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Анализировать собранную информацию и принимать решение о порядке работы с веб-сайтом с целью оптимизации по требованиям поисковой машины | Функционирование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Основы гипертекстовой разметки Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы оптимизации веб-сайта под требования современных поисковых машин Внутренние ошибки веб-сайта, влияющие на результат работы поисковых машин, и способы устранения ошибок Особенности функционирования современных поисковых машин Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов |
| Разработка стратегии поискового продвижения | Составление стратегии поискового продвижения Проверка и корректировка списка ключевых слов и словосочетаний, используемых при поисковом продвижении Согласование стратегии поискового продвижения с интернет-маркетологом | Составлять список ключевых слов и словосочетаний, необходимых для оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин Анализировать релевантность составленного списка ключевых слов и словосочетаний тематике оптимизируемого веб-сайта Анализировать список ключевых слов и словосочетаний на соответствие техническому заданию | Правила составления и критерии качества списка ключевых слов и словосочетаний Основы деловой коммуникации Особенности функционирования современных поисковых машин Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Организация коррекции ошибок в работе веб-сайта | Составление технических заданий для веб-программистов и веб-верстальщиков по внесению изменений в код веб-сайта Составление технических заданий для написания текстов, размещаемых на веб-сайте Оценка и корректировка выполненных заданий | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для составителей текстов Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов | Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Основы гипертекстовой разметки Основы веб-дизайна Основы веб-технологии Правила создания и корректировки текстовых материалов для веб-сайта (правила веб-райтинга) Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы копирайтинга Основы компьютерной грамотности |
| Оптимизация внутренних характеристик веб-сайта, повышение его популярности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и анализ поведения посетителей веб-сайта | Анализ поведения посетителей веб-сайта Составление заданий на внесение изменений в веб-сайт с целью улучшения поведенческих факторов Анализ внешних факторов, влияющих на популярность веб-сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Использовать профессиональные инструменты для анализа поведения посетителей веб-сайта Оценивать поведение посетителей продвигаемого веб-сайта Использовать профессиональные инструменты для анализа поведения пользователей в поисковой выдаче | Функционирование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Особенности написания текстов, соответствующих требованиям поисковых машин Основы гипертекстовой разметки Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Правила и методы написания конверсионных текстов Особенности поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", использующих различные устройства для выхода в сеть Показатели популярности веб-сайтов, используемые поисковыми машинами для индексации веб-ресурсов Правила расстановки ссылок между страницами оптимизируемого вебсайта |
| Составление отчетов по реализации стратегии поискового продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Сбор статистических и аналитических данных Составление отчетов по результатам работы Оформление отчетов для представления их владельцу веб-сайта | Анализировать поисковый трафик на веб-сайт Рассчитывать показатели конверсии трафика Анализировать качественные и количественные характеристики трафика на веб-сайт | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы письменной деловой коммуникации |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация контекстно-медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Проведение анализа готовности веб-сайта к продвижению, анализ веб-сайтов конкурентов | Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) веб-сайта и действующих контекстно-медийных кампаний по продвижению вебсайта Анализ готовности веб-сайта к контекстно-медийным кампаниям и составление аналитической записки Анализ веб-сайтов и рекламных кампаний конкурентов в системах контекстно-медийной рекламы | Использовать инструменты для проведения технического аудита Выявлять технические ошибки в работе веб-сайта Документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта Формулировать предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити) веб-сайта Выявлять маркетинговые преимущества веб-сайтов конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы веб-технологии Основы веб-дизайна Основы компьютерной грамотности Методы обработки текстовой информации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Основы письменной деловой коммуникации |
| Разработка стратегии проведения контекстно-медийной кампании | Подбор площадок для размещения объявлений Разработка стратегии мотивации пользователей для возвращения на вебсайт Подбор времени показа объявлений Подбор территории показа объявлений | Выбирать необходимые для реализации стратегии площадки размещения контекстно-медийных объявлений Составлять стратегии возвращения пользователей на веб-сайт Определять время показа объявлений Определять территорию показа объявлений | Основы рекламы Основы маркетинга. Особенности функционирования современных систем контекстно-медийной рекламы Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Особенности поведения пользователей информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в зависимости от географического расположения и времени суток |
| Составление заданий на разработку текстовых и графических материалов для контекстно-медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Составление технических заданий на внесение изменений в структуру и содержание веб-сайта Составление технических заданий по написанию и редактированию текстов для рекламируемых страниц веб-сайта Составление технических заданий дизайнеру по подготовке медийного контента для объявлений | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для специалистов по написанию текстов Составлять технические задания на разработку медийного контента Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов | Основы функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Основы веб-технологии Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (правила веб-райтинга) Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации Основы копирайтинга Основы компьютерной грамотности |
| Составление отчетов по реализации контекстно-медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из систем контекстно-медийной рекламы Анализ показателей эффективности проведения контекстно-медийной рекламной кампании Составление отчетов по результатам работы | Рассчитывать и интерпретировать количественные и качественные показатели эффективности контекстно-медийной рекламной кампании Анализировать трафик на веб-сайт Составлять аналитические записки по проведенной контекстно-медийной рекламной кампании | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникацион ной сети "Интернет"** |
| Проведение аналитических работ по реализации медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) веб-сайта Анализ готовности веб-сайта к медийным кампаниям и составление аналитической записки Анализ веб-сайтов конкурентов, использующих медийную рекламу для своего продвижения | Использовать инструменты для проведения технического аудита Выявлять технические ошибки в работе веб-сайта Документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта Формулировать предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити) веб-сайта Выявлять маркетинговые преимущества веб-сайтов конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющих на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы веб-технологии Основы веб-дизайна Основы компьютерной грамотности Методы обработки текстовой информации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Основы письменной деловой коммуникации |
| Разработка стратегии проведения медийной кампании и ее реализация | Составление плана медиапродвижения Разработка стратегии таргетирования показа рекламных баннеров Подбор площадок для размещения медийной рекламы Размещение медийных баннеров на площадках | Выбирать площадки размещения медийной рекламы, необходимые для реализации стратегии Составлять стратегии возвращения пользователей на веб-сайт Выбирать площадки для баннеров и время показа, обосновывать свой выбор | Основы рекламы Основы маркетинга. Особенности функционирования современных контекстно-медийных рекламных систем Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Типы и форматы информации, используемые в контекстно-медийных системах Методы обработки текстовой и графической информации Особенности поведения пользователей информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в зависимости от географического расположения и времени суток |
| Составление заданий на разработку текстовых и графических материалов для медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникацио нной сети "Интернет" | Составление технических заданий на внесение изменений в структуру и содержание веб-сайта Составление технических заданий по составлению и редактированию текстов для рекламируемых страниц веб-сайта Составление технических заданий дизайнеру по подготовке медийного контента | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для специалистов по написанию текстов Составлять технические задания на разработку медийного контента Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов | Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Основы веб-технологии Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (правила веб-райтинга). Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Составление отчетов по реализации медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникацио нной сети "Интернет" | Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из систем медийной рекламы Анализ показателей эффективности проведения медийной кампании Составление отчетов по результатам проведения медийной рекламной кампании | Рассчитывать и интерпретировать количественные и качественные показатели эффективности медийной рекламной кампании Анализировать трафик на веб-сайт Составлять аналитические записки по проведенной рекламной кампании | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация стратегии социального продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Проведение аналитических работ по изучению конкурентов | Анализ и мониторинг информационного поля бренда, личности, организации Поиск и анализ конкурирующих субъектов, присутствующих в социальных медиа Составление аналитической записки по проведенному анализу Использовать специальные профессиональные программы и сервисы для измерения и анализа информационного поля Выявлять маркетинговые преимущества сетевых сообществ конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Использовать специальные профессиональные программы и сервисы для измерения и анализа информационного поля Выявлять маркетинговые преимущества сетевых сообществ конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Алгоритмы анализа информационного поля Основы управления репутацией Основы связей с общественностью Основы маркетинга Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации Основы компьютерной грамотности |
| Разработка стратегии продвижения в социальных медиа | Выбор площадок в социальных медиа для продвижения веб-сайта Составления списка тем в предметной области веб-сайта для обсуждения посетителями площадок и членов интернет-сообществ в социальных медиа Составление примеров информационных сообщений (постов) для размещения в социальных медиа Составление календарного плана информационных сообщений (постов) для размещения в социальных медиа Составление календарного плана проведения мероприятий в социальных медиа | Использовать современное программное обеспечение для разработки календарных планов продвижения в социальных медиа Составлять тексты информационных и иных сообщений для размещения в социальных медиа Размещать тексты и информацию других типов в социальных медиа | Основы маркетинга Основы деловой коммуникации Основы управления репутацией бренда, личности, организации Основы связей с общественностью Принципы функционирования современных социальных медиа Основы письменной коммуникации Состав и особенности комплекса маркетинговых мероприятий при работах с социальными сетями Состав и особенности комплекса маркетинговых мероприятий при работах с блогами и блогерами Состав и особенности комплекса маркетинговых мероприятий при работах с интернет-форумами Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Составление заданий по подготовке материалов для продвижения в социальных медиа | Составление технических заданий копирайтерам на подготовку текстовых материалов для размещения в социальных медиа Составление технических заданий дизайнерам на подготовку графических материалов для размещения в социальных медиа Разработка сценариев видеоматериалов для размещения в социальных медиа и составление технического задания на их съемку | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для составителей текстов Составлять технические задания на разработку медийного контента Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов Взаимодействовать с персоналом своей организации и организации заказчика | Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (правила веб-райтинга) Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Привлечение пользователей в интернет-сообщество | Общение с представителями целевой аудитории с использованием цифровых методов связи Проведение конкурсов в социальных медиа Проведение опросов в социальных медиа Осуществление деятельности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", увеличивающей количество пользователей в интернет-сообществе | Разрабатывать методы и способы привлечения пользователей в интернет-сообщество Составлять планы проведения конкурсов и реализовывать их Составлять алгоритмы проведения опросов и реализовывать их | Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (веб-райтинг) Основы деловой коммуникации Основы маркетинга Основы связей с общественностью Основы копирайтинга Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Проведение рекламных кампаний в социальных медиа | Подбор рекламных площадок в социальных медиа для заданного веб-сайта Составление медиаплана проведения рекламной кампании Разработка стратегии таргетирования показа рекламных объявлений | Обосновывать выбор рекламных площадок Сегментировать целевую аудиторию рекламной компании Искать в социальных медиа в соответствии с заданными критериями рекламные площадки и составлять их список Производить расчет бюджета на проведение рекламной кампании | Основы рекламы Основы маркетинга Особенности функционирования современных рекламных систем в составе социальных медиа Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы компьютерной грамотности Особенности поведения пользователей современных социальных медиа в зависимости от географического расположения и времени суток Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Составление отчетов по реализации стратегии социального продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из социальных медиа Анализ показателей эффективности проведения мероприятий по продвижению в социальных медиа Составление отчетов по результатам работы с социальными медиа | Рассчитывать и интерпретировать количественные и качественные показатели эффективности социального продвижения Анализировать трафик на веб-сайт из социальных медиа Составлять аналитические записки по результатам продвижения в социальных медиа | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации |

# 2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)

**2.1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование разделов  | Всего часов | Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося | Самостоятельная работа обучающегося |
| Всего, часов | Лекционные занятия, часов | Практические занятия, часов | Курсовойпроект | Всего, часов |
| 1 | 2 | 3 | 4 |  | 5 | 6 |
| Очная форма |  |  |  |  |  |  |
| Практическая подготовка: производственная практика (преддипломная) | **144** | **-** | - | - | - | **-** |

**2.2. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН СОДЕРЖАНИЯ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование ПМ** | **Наименование видов деятельности / Видов профессиональной деятельность** | **Коды реализуемых компетенций** | **Объем часов****очная форма** | **Уровень освоения**  |
| ПМ.01. Настройка сетевой инфраструктуры | Участие в проектировании сетевой инфраструктуры.Участие в организации сетевого администрирования.Эксплуатация объектов сетевой инфраструктуры.Участие в управлении сетевыми сервисами.Участие в модернизации сетевой инфраструктуры. | ОК 01-09ПК 1.1-ПК 1.7 | 36 |  |
| ПМ.02. Организация сетевого администрирования операционных систем | Установка на серверы и рабочие станции: операционные системы и необходимое для работы программное обеспечение.Поддержка в работоспособном состоянии программное обеспечение серверов и рабочих станций.Регистрация пользователей локальной сети и почтового сервера, назначает идентификаторы и пароли.Обеспечение своевременного копирования, архивирования и резервирования данных.Принятие мер по восстановлению работоспособности локальной сети при сбоях или выходе из строя сетевого оборудования. Выявление ошибок пользователей и программного обеспечения и принятие мер по их исправлению.Проведение мониторинга сети, разрабатывать предложения по развитию инфраструктуры сети.Обеспечение сетевой безопасности (защиту от несанкционированного доступа к информации, просмотра или изменения системных файлов и данных), безопасность межсетевого взаимодействия.Осуществление антивирусной защиты локальной вычислительной сети, серверов и рабочих станций.Документирование всех произведенных действий. | ОК 01-09ПК 2.1 - 2.5 | 36 |  |
| ПМ.03. Эксплуатация операционных систем | Установка на серверы и рабочие станции: операционные системы и необходимое для работы программное обеспечение.Осуществление конфигурирования программного обеспечения на серверах и рабочих станциях.Поддержка в работоспособном состоянии программное обеспечение серверов и рабочих станций. Регистрация пользователей локальной сети и почтового сервера, назначает идентификаторы и пароли.Установка прав доступа и контроль использования сетевых ресурсов.Обеспечение своевременного копирования, архивирования и резервирования данных.Принятие мер по восстановлению работоспособности локальной сети при сбоях или выходе из строя сетевого оборудования.Выявление ошибок пользователей и программного обеспечения и принятие мер по их исправлению.Проектирование систем виртуализации, их классификация.Синтез аппаратной системы виртуализации | ОК 01-09ПК 3.1 - 3.4 | 36 |  |
| ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих | **Выполнение работ по профессии 06.026 "Системный администратор информационно-коммуникационных систем"**Обнаружение типичных инцидентов. Регистрация типичных инцидентов. Классификация и начальная поддержка типичных инцидентов. Исследование и диагностика типичных инцидентов. Устранение типичных инцидентовУстановка и проверка функционирования периферийных устройств согласно инструкции Установка и настройка программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции Установка и подключение сетевых устройств (концентраторов, мостов, маршрутизаторов, шлюзов, модемов, мультиплексоров, конвертеров, коммутаторов) согласно инструкции Проверка работоспособности администрируемых сетевых устройств согласно инструкции Протоколирование событий, возникающих в процессе установки администрируемых сетевых устройств Документирование произведенной настройки параметровПроведение инвентаризации Проверка отчетов по результатам инвентаризации и списанию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Фиксирование в журнале инвентарных номеров технических средств администрируемой сети Фиксирование в журнале месторасположения технических средств администрируемой сети Маркировка технических средств администрируемой сетиКонтроль остатков запасных частей и оборудования под замену Контроль соблюдения графика профилактического обслуживания оборудования Внесение данных о проведенных работах в информационную систему управления запасами и ремонтом Внесение данных об использованных запасных частях в информационную систему управления запасами и ремонтом Отслеживание наличия запасных частей в информационной системе управления запасами и ремонтом Контроль наличия сервисных контрактов на обслуживание в информационной системе управления запасами и ремонтомЗанесение в информационную систему контроля остатков запасных частей сведений об использованных и поступивших компонентах Формирование отчетов о расходе и приобретении компонентов и комплектующих информационно-коммуникационной системы Подготовка заявки на приобретение запасных частей Подготовка заявки на выполнение необходимого ремонтаВыявление сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Определение сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Устранение последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Регистрация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Обнаружение критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Определение причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Выполнение действий по устранению критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей Идентификация инцидентов при работе прикладного программного обеспеченияСопоставление аварийной информации от различных устройств информационно-коммуникационной системы Локализация отказов в сетевых устройствах и операционных системах Инициирование корректирующих действий Фильтрация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Маршрутизация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Контроль ежедневных отчетов от систем мониторинга Контроль системы сбора и передачи учетной информации Проведение работ по исправлению ошибок конфигурации сетевых устройств и операционных систем Проведение работ по замене сетевых устройств или их компонентов для устранения ошибок в их работе Составление отчетов об использовании сетевых ресурсов и операционных системВосстановление параметров по умолчанию согласно документации операционных систем Восстановление параметров при помощи серверов архивирования Восстановление параметров при помощи средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования Планирование расписания архивирования и архивирование параметров пользовательских устройств Сопровождение серверов архивирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы Мониторинг проведенного планового архивирования пользовательских устройствЗапуск процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании Мониторинг процедуры установки прикладного программного обеспечения Контроль процедуры установки прикладного программного обеспечения Лицензионная регистрация прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании Настройка установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудованииМониторинг доступности обновлений программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, выпущенных производителем Проверка работоспособности полученных обновлений программного обеспечения информационно-коммуникационной системы Проверка работоспособности программного обеспечения технических средств после установки обновлений согласно инструкции Выполнение резервного копирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы перед установкой обновления согласно инструкции Внесение записей о выполненном обновлении в документацию на информационную систему контроля за профилактическим обслуживанием Работа с системой контроля за профилактическим обслуживанием Выполнение обновления программного обеспечения технических средств согласно инструкцииИнсталляция специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Настройка базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Документирование базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Обновление специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступаПодготовка к проведению предварительных испытаний Определение границ потенциального домена возникновения сбоя Выполнение резервного копирования программного обеспечения технических средств, попадающих в область потенциального домена возникновения сбоя Составление графика предварительных испытаний Оповещение пользователей о возможных перерывах в предоставлении сервисов Выполнение предварительных испытаний Сбор сведений о возникших неполадках и сбоях Внесение в журнал учета нештатных ситуаций сведений о возникших неполадках и сбоях при проведении предварительных испытаний Резервное копирование программного обеспечения технических средств Возврат информационно-коммуникационной системы к первоначальному состоянию после окончания предварительных испытаний**Выполнение работ по профессии 06.043 Специалист по интернет-маркетингу**Первичное составление списка ключевых слов и словосочетаний, отражающих специфику веб-сайтаРасширение и изменение списка ключевых слов, отражающих специфику веб-сайта Оценка подобранных словосочетаний с точки зрения их соответствия тематике веб-сайтаРазмещение текстов на веб-сайте с учетом факторов внутренней поисковой оптимизации Оптимизация гипертекстовой разметки веб-сайта Оптимизация метаинформации страницыПодбор площадок для размещения информации о продвигаемом вебсайте Оценка подобранных площадок с точки зрения их соответствия тематике продвигаемого веб-сайта Размещение информации о продвигаемом веб-сайте на выбранных площадкахПодбор ключевых слов и словосочетаний для показа контекстно-медийных объявлений Оценка подобранных ключевых слов и словосочетаний с точки зрения их соответствия тематике рекламируемого веб-сайта Составление текстов рекламных объявлений в контекстно-медийной сетиОценка мест размещения контекстно-медийных рекламных объявлений с точки зрения их соответствия целям рекламной кампании Размещение текстовых рекламных объявлений в контекстно-медийной системе Размещение медийных рекламных объявлений в контекстно-медийной системеОценка стоимости перехода пользователя с рекламной площадки контекстно-медийной системы на веб-сайты конкурентов Сравнение текущей стоимости перехода на рекламируемый веб-сайт с планируемой стоимостью перехода Изменение стоимости перехода на рекламируемый веб-сайт с рекламной площадки контекстно-медийной системыСоставление списка площадок в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Оценка соответствия тематики продвигаемого ресурса и площадки в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "ИнтернетСоставление отчета об условиях размещения информации на подобранных площадках в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Регистрация и оформление сообществ в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Размещение информационных сообщений на площадках в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Реагирование на вопросы и комментарии участников сообществ в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Оценка мест размещения контекстно-медийных рекламных объявлений в социальных медиа с точки зрения их соответствия целям рекламной кампанииПроведение технического анализа аудируемого веб-сайта Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) аудируемого веб-сайта Проведение аудита визуально-эстетического решения аудируемого вебсайтаАнализ поисковой выдачи Анализ веб-сайтов конкурентов из поисковой выдачи Анализ поведения пользователей при поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Составление стратегии поискового продвижения Проверка и корректировка списка ключевых слов и словосочетаний, используемых при поисковом продвижении Согласование стратегии поискового продвижения с интернет-маркетологомСоставление технических заданий для веб-программистов и веб-верстальщиков по внесению изменений в код веб-сайта Составление технических заданий для написания текстов, размещаемых на веб-сайте Оценка и корректировка выполненных заданийАнализ поведения посетителей веб-сайта Составление заданий на внесение изменений в веб-сайт с целью улучшения поведенческих факторов Анализ внешних факторов, влияющих на популярность веб-сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Сбор статистических и аналитических данных Составление отчетов по результатам работы Оформление отчетов для представления их владельцу веб-сайтаПроведение базового аудита эргономичности (юзабилити) веб-сайта и действующих контекстно-медийных кампаний по продвижению вебсайта Анализ готовности веб-сайта к контекстно-медийным кампаниям и составление аналитической записки Анализ веб-сайтов и рекламных кампаний конкурентов в системах контекстно-медийной рекламыПодбор площадок для размещения объявлений Разработка стратегии мотивации пользователей для возвращения на вебсайт Подбор времени показа объявлений Подбор территории показа объявленийСоставление технических заданий на внесение изменений в структуру и содержание веб-сайта Составление технических заданий по написанию и редактированию текстов для рекламируемых страниц веб-сайта Составление технических заданий дизайнеру по подготовке медийного контента для объявленийАнализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из систем контекстно-медийной рекламы Анализ показателей эффективности проведения контекстно-медийной рекламной кампании Составление отчетов по результатам работыПроведение базового аудита эргономичности (юзабилити) веб-сайта Анализ готовности веб-сайта к медийным кампаниям и составление аналитической записки Анализ веб-сайтов конкурентов, использующих медийную рекламу для своего продвиженияСоставление плана медиапродвижения Разработка стратегии таргетирования показа рекламных баннеров Подбор площадок для размещения медийной рекламы Размещение медийных баннеров на площадкахСоставление технических заданий на внесение изменений в структуру и содержание веб-сайта Составление технических заданий по составлению и редактированию текстов для рекламируемых страниц веб-сайта Составление технических заданий дизайнеру по подготовке медийного контентаАнализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из систем медийной рекламы Анализ показателей эффективности проведения медийной кампании Составление отчетов по результатам проведения медийной рекламной кампанииАнализ и мониторинг информационного поля бренда, личности, организации Поиск и анализ конкурирующих субъектов, присутствующих в социальных медиа Составление аналитической записки по проведенному анализу Использовать специальные профессиональные программы и сервисы для измерения и анализа информационного поля Выявлять маркетинговые преимущества сетевых сообществ конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудитуВыбор площадок в социальных медиа для продвижения веб-сайта Составления списка тем в предметной области веб-сайта для обсуждения посетителями площадок и членов интернет-сообществ в социальных медиа Составление примеров информационных сообщений (постов) для размещения в социальных медиа Составление календарного плана информационных сообщений (постов) для размещения в социальных медиа Составление календарного плана проведения мероприятий в социальных медиаСоставление технических заданий копирайтерам на подготовку текстовых материалов для размещения в социальных медиа Составление технических заданий дизайнерам на подготовку графических материалов для размещения в социальных медиа Разработка сценариев видеоматериалов для размещения в социальных медиа и составление технического задания на их съемкуОбщение с представителями целевой аудитории с использованием цифровых методов связи Проведение конкурсов в социальных медиа Проведение опросов в социальных медиа Осуществление деятельности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", увеличивающей количество пользователей в интернет-сообществеПодбор рекламных площадок в социальных медиа для заданного веб-сайта Составление медиаплана проведения рекламной кампании Разработка стратегии таргетирования показа рекламных объявленийАнализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из социальных медиа Анализ показателей эффективности проведения мероприятий по продвижению в социальных медиа Составление отчетов по результатам работы с социальными медиа | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2020 г. N 680н "Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем», регистрационный номер 564 код обобщенной трудовой функции A-ВПриказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 февраля 2019 г. N 95н "Об утверждении профессионального стандарта " Специалист по интернет-маркетингу" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 16 мая 2019 г. регистрационный N 54635) код обобщенной трудовой функции A-G | 36 | **-** |
| ИТОГО | 144 |  |

**3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

Практическая подготовка: производственная практика (преддипломная) проводится в организациях на основе договоров, заключаемых между образовательной организацией и организациями.

В период прохождения практики обучающиеся могут зачисляться на вакантные должности, если работа соответствует требованиям программы производственной практики (преддипломной).

Сроки проведения практики устанавливаются образовательной организацией в соответствии с ООП СПО.

Организации:

- заключают договоры на организацию и проведение практики;

- согласовывают программы практики, содержание и планируемые результаты практики, задание на практику;

- предоставляют рабочие места обучающимся, назначают руководителей практики от организации, определяют из числа высококвалифицированных работников организации наставников, помогающих обучающимся овладевать профессиональными навыками;

- участвуют в определении процедуры оценки результатов освоения общих и профессиональных компетенций, полученных в период прохождения практики, а также оценке таких результатов;

- участвуют в формировании оценочного материала для оценки общих и профессиональных компетенций, освоенных обучающимися в период прохождения практики;

- при наличии вакантных должностей могут заключать с обучающимися срочные трудовые договоры;

- обеспечивают безопасные условия прохождения практики обучающимся, отвечающие санитарным правилам и требованиям охраны труда;

- проводят инструктаж обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка.

Направление на практику оформляется распорядительным актом руководителя образовательной организации или иного уполномоченного им лица с указанием закрепления каждого обучающегося за организацией, а также с указанием вида и сроков прохождения практики.

**Информационное обеспечение программы практической подготовки: производственная практика (преддипломная)**

**3.1. Интернет-ресурсы**

<https://digital.g>[ov.ru//](https://digital.gov.ru/ru/) Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ

<http://www.ras>[.ru/](http://www.ras.ru/) Российская академия наук

**3.2. Программное обеспечение, цифровые инструменты**

Колледж обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.Используются программы, входящие в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, а также реестр социальных соцсетей:«Яндекс.Диск (для Windows)», Яндекс.Почта, Тelegram, Power Point, ВКонтакте (vk.com), Вебинар.ру

**3.3. Основная печатная или электронная литература**

1.Уймин, А. Г. Компьютерные сети. L2-технологии: практикум для СПО / А. Г. Уймин. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 190 c. — ISBN 978-5-4497-2559-2, 978-5-4488-1745-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135231.html>

2.Солоневич, А. В. Компьютерные сети: учебник / А. В. Солоневич. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2021. — 208 c. — ISBN 978-985-7253-43-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134078.html>

3.Дятлов, П. А. Принципы построения и организация компьютерных сетей: учебное пособие / П. А. Дятлов. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2022. — 127 c. — ISBN 978-5-9275-4109-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125710.html>

4.Урбанович П.П. Компьютерные сети : учебное пособие / Урбанович П.П., Романенко Д.М.. — Москва, Вологда: Инфра- Инженерия, 2022. — 460 c. — ISBN 978-5-

9729-0962-9. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/124197.html>

5.Ларина, Т. Б. Администрирование операционных систем. Управление системой: учебное пособие / Т. Б. Ларина. — Москва: Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 71 c. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115823.html>

6.Гончарук, С. В. Администрирование ОС Linux : учебное пособие / С. В. Гончарук. — 4-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 163 c. — ISBN 978-5-4497-2432-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133916.html>

7.Голунова, А. С. Программное и техническое обеспечение цифровых систем и технологий: учебное пособие / А. С. Голунова, Е. Г. Андреева, А. В. Голунов. — Омск: Омский государственный технический университет, 2022. — 186 c. — ISBN 978-5-8149-3536-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131220.html>

8.Системное программное обеспечение: лабораторный практикум / составители А. И. Пугачев, В. Д. Лапир. — Самара: Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2020. — 103 c. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105063.html>

9.IP-телефония в компьютерных сетях: учебное пособие / И. В. Баскаков, А. В. Пролетарский, С. А. Мельников, Р. А. Федотов. — 4-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 226 c. — ISBN 978-5-4497-2404-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133912.html>

10.Мошков М.Е. Введение в системное администрирование Unix: учебное пособие / Мошков М.Е.. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 207 c. — ISBN 978-5-4497-0906-6. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102003.html>

11.Зиангирова Л.Ф. Инфокоммуникационные системы и сети : учебное пособие для СПО/ Зиангирова Л.Ф.. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 128 c.— ISBN 978-5-4488-0302-4, 978-5-4497-0183-1. — Текст: электронный // IPR SMART:[сайт]. —URL: <https://www.iprbookshop.ru/85806.html>

12.Коньков, К. А. Основы операционных систем: учебник для СПО / К. А. Коньков, В. Е. Карпов. — Саратов: Профобразование, 2021. — 346 c. — ISBN 978-5-4488-1003-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102196.html>

13.Батищев Р.В. Автоматизированные информационно-управляющие системы: учебное пособие / Батищев Р.В.. — Липецк: Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 68 c. — ISBN 978-5-00175-149-б. — Текст: электронный// IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/126363.html>

14.Пиляй А.И. Базы данных и операционные системы: учебно-методическое пособие / Пиляй А.И., Якубович А.М.. — Москва: МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2021. — 46 c. — ISBN 978-5-7264-2951-9. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: [https://www.iprbookshop.ru/122820.htm](https://www.iprbookshop.ru/122820.html)l

15.Назаров, С. В. Современные операционные системы: учебное пособие / С. В. Назаров, А. И. Широков. — 4-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 351 c. — ISBN 978-5-4497-2458-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133980.html>

16.Носов, В. И. Цифровые системы передачи: учебное пособие для СПО / В. И. Носов. — Саратов: Профобразование, 2024. — 126 c. — ISBN 978-5-4488-1707-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133506.html>

17.Забелин С.Л. Инфокоммуникационные сети и системы связи: учебное пособие для СПО / Забелин С.Л.. — Саратов: Профобразование, 2022. — 159 c. — ISBN 978- 5-4488-1500-3. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125574.htm>l

18.Компьютерные сети и телекоммуникации: учебное пособие для СПО /. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 103 c. — ISBN 978-5-4488-

1445-7, 978-5-4497-1445-9. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115695.html>

19.Борисов Р.С. Информатика. Создание интернет-сайтов: учебное пособие / Борисов Р.С.. — Москва: Российский государственный университет правосудия, 2022. — 157 c. — ISBN 978-5-93916-988-2. — Текст: электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/126117.html>

20.Гранкин В.Е. Разработка web-сайтов средствами online конструктора uKit: практикум / Гранкин В.Е.. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 78 c. — ISBN 978-5-4497-

1464-0. — Текст: электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/117041.html>

**3.4. Дополнительная печатная или электронная литература**

1.Андриянов, А. М. Компьютерные сети и сетевые технологии: учебное пособие / А. М. Андриянов. — Тюмень: Тюменский индустриальный университет, 2023. — 80 c. — ISBN 978-5-9961-3058-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133643.html>

2.Компьютерные сети и телекоммуникации: учебное пособие для СПО / составители И. В. Винокуров. — Саратов, Москва: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 103 c. — ISBN 978-5-4488-1445-7, 978-5-4497-1445-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115695.html>

3.Айвенс, К. Администрирование Microsoft Windows Server 2003: учебное пособие / К. Айвенс. — 3-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 486 c. — ISBN 978-5-4497-0853-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101986.html>

4.Администрирование ОС Unix: учебное пособие / . — 3-е изд. — Москва: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 303 c. — ISBN 978-5-4497-0855-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101988.html>

5.Самуйлов С.В. Прикладное программное обеспечение. MS Word и Excel: учебное пособие / Самуйлов С.В., Самуйлова С.В..— Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 95 c.— ISBN 978-5-4497-1992-8. — Текст: электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/126618.html>

6.Дорохова Т.Ю. Алгоритмизация и программирование: учебное пособие / Дорохова Т.Ю., Ильина И.Е.. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 136 c. — ISBN 978-5-4497-1747-4.—Текст: электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/122425.htm>l

7.Костюк А.И. Администрирование баз данных и компьютерных сетей: учебное пособие / Костюк А.И., Беспалов Д.А.. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2020.— 127 c. — ISBN 978-5-9275-3577-4. —Текст: электронный // IPR SMART : [сайт].— URL:

<https://www.iprbookshop.ru/107941.html>

8.Тимофеев, А. В. Проектирование и разработка информационных систем: учебное пособие для СПО / А. В. Тимофеев, З. Ф. Камальдинова, Н. С. Агафонова. — Саратов: Профобразование, 2022. — 91 c. — ISBN 978-5-4488-1416-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116285.html>

9.Операционные системы: учебное пособие для бакалавров / . — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 133 c. — ISBN 978-5-4497-1406-0. — Текст: электронный // IPR SMART: [сайт].—URL:[https://www.iprbookshop.ru/115696.htm](https://www.iprbookshop.ru/115696.html) [l](https://www.iprbookshop.ru/115696.html)

10.Бурцева, Е. В. Интеллектуальные информационные системы: учебное пособие / Е. В. Бурцева, А. В. Платёнкин, И. П. Рак. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 81 c. — ISBN 978-5-8265-2386-5. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133312.html>

11.Брылёва, А. А. Программные средства создания интернет-приложений: учебное пособие / А. А. Брылёва. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2022. — 484 c. — ISBN 978-985-895-074-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134169.html>

12.Богун, В. В. Web-программирование. Интерактивность статических Интернет-сайтов с применением форм: учебное пособие для СПО / В. В. Богун. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 65 c. — ISBN 978-5-4488-0815-9, 978-5-4497-0481-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92633.html>

**3.5. Словари, справочники, энциклопедии, периодические материалы (журналы и газеты**)

1.Терминологический словарь по предметам кафедры «Бизнес- информатика» / составители Я. А. Донченко [и др.]. — Симферополь: Университет экономики и управления, 2020. —240 c. — Текст: электронный// Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. —URL:[https://www.iprbookshop.ru/108](https://www.iprbookshop.ru/108063.html) [063.html](https://www.iprbookshop.ru/108063.html)

2.IT словарь <https://science.involta.ru/glossary>

3.Словарь компьютерных терминов, сокращений и сленга <https://remontnik-pk.ru/2172/>

4.Журнал Директор информационной службы <https://www.iprboo> [kshop.ru/76373.html](https://www.iprbookshop.ru/76373.html)

5.Журнал Приклад ная информатика [https://www.iprboo](https://www.iprbookshop.ru/11770.html) [kshop.ru/11770.ht](https://www.iprbookshop.ru/11770.html) [ml](https://www.iprbookshop.ru/11770.html)

#

# 4.КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОВКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКИА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)

Контроль и оценка результатов освоения осуществляется преподавателем в процессе прохождения студентами практики.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля** | **Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)** | **Формы и методы контроля и оценки результатов обучения** |
| ПК 1.1. Документирование состояния инфокоммуникационных систем и их составляющих в процессе наладки и эксплуатации | -уметь пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий; -сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем; -уметь контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств; -работать с информационной системой по управлению запасами и ремонтом; - уметь оформлять заявки на материалы и комплектующие инфокоммуникационных систем. | Экспертная оценка результатов деятельности обучающегося при прохождении практики:выполнение практических заданий;выполнение работ на различных этапах практики;проведение дифференцированного зачета |
| ПК 1.2. Поддерживать работоспособность аппаратно-программных средств устройств инфокоммуникационных систем | - уметь применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования; - выполнять замену расходных материалов и комплектующих периферийного оборудования; - использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем;  -выявлять и устранять механические повреждения и дефекты устройств инфокоммуникационных систем |
| ПК 1.3. Устранять неисправности в работе инфокоммуникационных систем | - уметь идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение об изменении процедуры установки; - уметь оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения;- уметь устранять возникающие инциденты; - производить мониторинг администрируемой информационно-коммуникационной системы;- документировать учетную информацию об использовании сетевых ресурсов согласно утвержденному графику. |
| ПК 1.4 Проводить приемо-сдаточные испытания компьютерных сетей и сетевого оборудования различного уровня и оценку качества сетевой топологии в рамках своей ответственности  | -уметь идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытаний- уметь использовать процедуры восстановления данных- уметь определять точки восстановления данныхоценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытаний- уметь пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий |
| ПК 1.5 Осуществлять резервное копирование и восстановление конфигурации сетевого оборудования информационно-коммуникационных систем | - уметь использовать процедуры восстановления данных; - уметь определять точки восстановления данных; - работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем; - пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий; - выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графику |
| ПК 1.6 Осуществлять инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, контроль оборудования после проведенного ремонта | - уметь вести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системы- контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств - пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий |
| ПК 1.7 Осуществлять регламентное обслуживание и замену расходных материалов периферийного, сетевого и серверного оборудования инфокоммуникационных систем | - работать с договорной и отчетной документацией на обслуживаемую информационно-коммуникационную систему- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий- работать с информационной системой управления запасами и ремонтом- оформлять заявки на материалы и комплектующие информационно-коммуникационной системы |
| ПК 2.1 Принимать меры по устранению сбоев в операционных системах | - идентифицировать и оценивать степень критичности инцидентов, возникающих при установке и работе программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;- устранять возникающие инциденты; локализовать отказ и инициировать корректирующие действия;- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;- выполнять мониторинг администрируемой информационно- коммуникационной системы;конфигурировать операционные системы сетевых устройств |
| ПК 2.2. Администрировать сетевые ресурсы в операционных системах | - уметь использовать современные методы контроля производительности информационно-коммуникационной систем;- локализовать отказ и инициировать корректирующие действия;- применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок сетевых устройств;применять внешние и штатные программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы. |
| ПК 2.3 Осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей | - уметь использовать процедуры восстановления данных;определять точки восстановления данных;- работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем;- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;- выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графику |
| ПК 2.4 Осуществлять проведение обновления программного обеспечения операционных систем и прикладного программного обеспечения | - уметь соблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации- производителя;- идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;- пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;- использовать различные средства и режимы установки и обновления программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, в том числе автоматические. |
| ПК 2.5 Осуществлять выявление и устранение инцидентов в процессе функционирования операционных систем | - уметь идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытаний;- использовать процедуры восстановления данных;- определять точки восстановления данных;оценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытаний;- применять нормативно-техническую документацию в области инфокоммуникационных технологий. |
| ПК 3.1 Осуществлять поиск и устранение нетипичных неисправностей, возникающих в серверных операционных системах |  - уметь конфигурировать учетные записи отдельных пользователей и пользовательских групп.- обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" средствами операционной системы. |
| ПК 3.2 Обновлять программное обеспечение серверных операционных систем и серверного программного обеспечения | - уметь устанавливать информационную систему.- создавать и конфигурировать учетные записи отдельных пользователей и пользовательских групп.- регистрировать подключение к домену, вести отчетную документацию.- устанавливать и конфигурировать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение баз данных, программное обеспечение мониторинга.- обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" средствами операционной системы. |
| ПК 3.3 Обновлять программное обеспечение серверных операционных систем и серверного программного обеспечения | - уметь регистрировать подключение к домену, вести отчетную документацию.- рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.- устанавливать и конфигурировать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение баз данных, программное обеспечение мониторинга. |  |
| ПК 3.4 Администрировать серверные операционные системы | - уметь рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.- обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" средствами операционной системы. |  |
| ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам | - уметь распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; - анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; - выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; - определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; - оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника) |  |
| ОК 02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности | - уметь определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; - планировать процесс поиска; - структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; - оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска |  |
| ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях | - уметь определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; - применять современную научную профессиональную терминологию; - определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования |  |
| ОК 04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде | - уметь организовывать работу коллектива и команды; - взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности |  |
| ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста | - уметь грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе |  |
| ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осо-знанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения | - уметь описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения |  |
| ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях | - уметь соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности |  |
| ОК 08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности | - использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; - уметь применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности |  |
| ОК 09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках | - уметь понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; - строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); - писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих** | Выполнение работ по профессии 06.026 "Системный администратор информационно-коммуникационных систем" | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2020 г. N 680н "Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем», регистрационный номер 564код обобщенной трудовой функции A-В |
| Выполнение работ по профессии 06.043 Специалист по интернет-маркетингу | Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2020 г. N 680н "Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем», регистрационный номер 564код обобщенной трудовой функции A-В |

Уровень освоения обучающихся профессиональных компетенций оценивается оценками:

**ШКАЛА ОЦЕНИВАНИЯ**

|  |
| --- |
| **Характеристика уровней освоения компетенции** |
| **Уровни** | **Оценка** | **Содержание** | **Проявления** |
| Нулевой | Неудовлетворительно | Студент не обладает необходимой системой знаний и умений | Обнаруживаются пробелы в знаниях основного программного материала, допускаются принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий |
| Минимальный (1 уровень) | Удовлетворительно | Уровень оценки результатов обучения показывает, что студенты обладают необходимой системой знаний и владеют некоторыми умениями по дисциплине. Студенты способны понимать и интерпретировать освоенную информацию, что является основой успешного формирования умений и навыков для решения практикоориентированных задач | Обнаруживаются знания основного программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности (профессии); студент справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, знаком с основной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "удовлетворительно" выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя |
| Базовый (2 уровень) | Хорошо | Уровень осознанного владения учебным материалом и учебными умениями, навыками и способами деятельности по дисциплине; способны анализировать, проводить сравнение и обоснование выбора методов решения заданий в практикоориентированных ситуациях | Обнаруживается полное знание программного материала; студент, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Как правило, оценка "хорошо" выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности |
| Продвинутый (3 уровень) | Отлично | Уровень оценки результатов обучения студентов по дисциплине является основой для формирования общих и профессиональных компетенций, соответствующих требованиям ФГОС. Студенты способны использовать сведения из различных источников для успешного исследования и поиска решения в нестандартных практикоориентированных ситуациях | Обнаруживается всестороннее, систематическое и глубокое знание программного материала, умение свободно выполнять задания, предусмотренные программой; студент, усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Как правило, оценка "отлично" выставляется студентам, усвоившим взаимосвязь основных понятий дисциплины в их значении для приобретаемой профессии, проявившим творческие способности в понимании, изложении и использовании программного материала |

Частное профессиональное образовательное учреждение

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ КОЛЛЕДЖ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»

|  |  |
| --- | --- |
| Рассмотрен и утвержден на Педагогическом совете от 14.05.2024 Протокол № 04СогласованаГенеральный директор ООО «Виктория»А.В. Жукова  | УТВЕРЖДАЮДиректор ЧПОУ «СККИТ»А.В. Жукова«14» мая 2024 |

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПРОГРАММЫ ПРАКТИЧЕСКОЙ ПОДГОТОКИ: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)

**09.02.06 СЕТЕВОЕ И СИСТЕМНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

**СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР**

**2024 г.**

**ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ прохождения практической подготовки: ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА (ПРЕДДИПЛОМНАЯ)**

В результате прохождения практической подготовки: производственной практики (преддипломной) обучающийся должен обладать компетенциями, включающие в себя способность:

1 Перечень общих компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование общих компетенций** |
| ОК 01 | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02 | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03 | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05 | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 06 | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения |
| ОК 07 | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях |
| ОК 08 | Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности |
| ОК 09 | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

2 Перечень профессиональных компетенций

|  |  |
| --- | --- |
| **Код** | **Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций** |
| ПК 1.1 | Документирование состояния инфокоммуникационных систем и их составляющих в процессе наладки и эксплуатации |
| ПК 1.2 | Поддерживать работоспособность аппаратно-программных средств устройств инфокоммуникационных систем |
| ПК 1.3 | Устранять неисправности в работе инфокоммуникационных систем |
| ПК 1.4 | Проводить приемо-сдаточные испытания компьютерных сетей и сетевого оборудования различного уровня и оценку качества сетевой топологии в рамках своей ответственности |
| ПК 1.5 | Осуществлять резервное копирование и восстановление конфигурации сетевого оборудования информационно-коммуникационных систем |
| ПК 1.6 | Осуществлять инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, контроль оборудования после проведенного ремонта |
| ПК 1.7 | Осуществлять регламентное обслуживание и замену расходных материалов периферийного, сетевого и серверного оборудования инфокоммуникационных систем |
| ПК 2.1 | Принимать меры по устранению сбоев в операционных системах. |
| ПК 2.2 | Администрировать сетевые ресурсы в операционных системах. |
| ПК 2.3 | Осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей. |
| ПК 2.4 | Осуществлять проведение обновления программного обеспечения операционных систем и прикладного программного обеспечения  |
| ПК 2.5 | Осуществлять выявление и устранение инцидентов в процессе функционирования операционных систем |
| ПК 3.1 | Осуществлять поиск и устранение нетипичных неисправностей, возникающих в серверных операционных системах. |
| ПК 3.2 | Обновлять программное обеспечение серверных операционных систем и серверного программного обеспечения |
| ПК 3.3 | выполнять послеаварийное восстановление серверных операционных систем |
| ПК 3.4 | Администрировать серверные операционные системы |

**По окончании практической подготовки: производственной практики (преддипломной) обучающийся должен:**

|  |  |
| --- | --- |
| Иметь практический опыт в: | - составления регламентных отчетов о замеченных отклонениях от штатного режима функционирования инфокоммуникационных систем; - документирования базовой конфигурации и программного обеспечения устройств инфокоммуникационных систем.- установки инфокоммуникационных систем на рабочих местах согласно трудовому заданию; - выполнения диагностики аппаратных ошибок устройств инфокоммуникационных систем; - демонтажа и замены узлов и элементов отдельных устройств инфокоммуникационных систем, в том числе периферийного оборудования.- выявление сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- определение сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- устранение последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- определение причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.- подготовка к проведению предварительных испытаний- составление графика предварительных испытаний- оповещение пользователей о возможных перерывах в предоставлении сервисов- выполнение предварительных испытаний- восстановление параметров по умолчанию согласно документации операционных систем;- восстановление параметров при помощи серверов архивирования;- восстановление параметров при помощи средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования;- планирование расписания архивирования и архивирование параметров пользовательских устройств;- сопровождение серверов архивирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы;- мониторинг проведенного планового архивирования пользовательских устройств.- проведение инвентаризации- проверка отчетов по результатам инвентаризации и списанию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств- фиксирование в журнале инвентарных номеров технических средств администрируемой сети- фиксирование в журнале месторасположения технических средств администрируемой сети- маркировка технических средств администрируемой сети- контроль остатков запасных частей и оборудования под замену- контроль соблюдения графика профилактического обслуживания оборудования-внесение данных о проведенных работах в информационную систему управления запасами и ремонтом- внесение данных об использованных запасных частях в информационную систему управления запасами и ремонтом"- выявления и определения сбоев и отказов сетевых устройств, и операционных систем;- устранения последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем;- регистрации сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах;- обнаружения критических инцидентов и причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения;- выполнения действий по устранению критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей;- идентификации инцидентов при работе прикладного программного обеспечения.- сопоставления аварийной информации от различных устройств информационно-коммуникационной системы;- локализации отказов в сетевых устройствах и операционных системах;контроля ежедневных отчетов от систем мониторинга и системы сбора и передачи учетной информации;- исправления ошибок конфигурации сетевых устройств и операционных систем;- составления отчетов об использовании сетевых ресурсов и операционных системах.- восстановления параметров по умолчанию согласно документации операционных систем;- восстановления параметров при помощи серверов архивирования и средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования;- мониторинга проведенного планового архивированияпользовательских устройств.- запуска, мониторинга и контроля процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании;- резервного копирования программного обеспечения технических средств;работы с системой по контролю за профилактическим обслуживанием;выполнения обновления программного обеспечения технических средств согласно инструкции.- подготовки к проведению предварительных испытаний;выполнения резервного копирования программного обеспечения технических средств, попадающих в область потенциального домена возникновения сбоя;- возврата информационно-коммуникационной системы к первоначальному состоянию после окончания предварительных испытаний.- настраивать сервер и рабочие станции для безопасной передачи информации.- устанавливать и настраивать операционную систему сервера и рабочих станций.- управлять хранилищем данных.- настраивать сетевые службы.- настраивать удаленный доступ.- настраивать отказоустойчивый кластер.-организовывать доступ к локальным и глобальным сетям.- проектировать стратегии виртуализации.-планировать и развертывать виртуальные машины.- управлять развёртыванием виртуальных машин.- реализовывать и планировать решения высокой доступности для файловых служб.- настраивать службы каталогов.- организовывать и проводить мониторинг и поддержку серверов.- планировать и внедрять файловые хранилища и системы хранения данных.-разрабатывать стратегии размещения контроллеров домена.- внедрять инфраструктуру открытых ключей.- планировать и реализовывать инфраструктуру служб управления правами.- организовать и проводить мониторинг и поддержку серверов.- рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.- осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей.- организовывать доступ к локальным и глобальным сетям.- рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.- осуществлять сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей.- планировать и реализовывать инфраструктуру служб управления правами. |
| **уметь** | распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поискаопределять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразованияорганизовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективеописывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведениясоблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальностииспользовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальностипонимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темыпользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий; сопровождать техническую документацию по объектам инфокоммуникационных систем; контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств; работать с информационной системой по управлению запасами и ремонтом; оформлять заявки на материалы и комплектующие инфокоммуникационных систем.применять инструкции по установке и эксплуатации периферийного оборудования; выполнять замену расходных материалов и комплектующих периферийного оборудования; использовать контрольно-измерительное оборудование для проверки электрических соединений устройств инфокоммуникационных систем; выявлять и устранять механические повреждения и дефекты устройств инфокоммуникационных системидентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение об изменении процедуры установки; оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения;устранять возникающие инциденты; производить мониторинг администрируемой информационно-коммуникационной системы;документировать учетную информацию об использовании сетевых ресурсов согласно утвержденному графику.Идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытанийИспользовать процедуры восстановления данныхОпределять точки восстановления данныхОценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытанийПользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологийИспользовать процедуры восстановления данных;Определять точки восстановления данных;Работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем;Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;Выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графикуВести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системыКонтролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средствПользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологийРаботать с договорной и отчетной документацией на обслуживаемую информационно-коммуникационную системуПользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологийРаботать с информационной системой управления запасами и ремонтомОформлять заявки на материалы и комплектующие информационно-коммуникационной системыИдентифицировать и оценивать степень критичности инцидентов, возникающих при установке и работе программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;устранять возникающие инциденты; локализовать отказ и инициировать корректирующие действия;пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;выполнять мониторинг администрируемой информационно- коммуникационной системы;конфигурировать операционные системы сетевых устройствиспользовать современные методы контроля производительности информационно-коммуникационной систем;локализовать отказ и инициировать корректирующие действия;применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок сетевых устройств;применять внешние и штатные программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы.использовать процедуры восстановления данных;определять точки восстановления данных;работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем;пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графикусоблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации- производителя;идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки;пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий;использовать различные средства и режимы установки и обновления программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, в том числе автоматические.идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытаний;использовать процедуры восстановления данных;определять точки восстановления данных;оценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытаний;применять нормативно-техническую документацию в области инфокоммуникационных технологий.конфигурировать учетные записи отдельных пользователей и пользовательских групп.Обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" средствами операционной системы.Устанавливать информационную систему.Создавать и конфигурировать учетные записи отдельных пользователей и пользовательских групп.Регистрировать подключение к домену, вести отчетную документацию.Устанавливать и конфигурировать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение баз данных, программное обеспечение мониторинга.Обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" средствами операционной системы.Регистрировать подключение к домену, вести отчетную документацию.Рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.Устанавливать и конфигурировать антивирусное программное обеспечение, программное обеспечение баз данных, программное обеспечение мониторинга.Рассчитывать стоимость лицензионного программного обеспечения сетевой инфраструктуры.Обеспечивать защиту при подключении к информационно-телекоммуникационной сети ""Интернет"" средствами операционной системы. |
| **знать** | актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структура плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельностиноменклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информациисодержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразованияпсихологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельностиособенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщенийсущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности; стандарты антикоррупционного поведения и последствия его нарушенияправила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбереженияроль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряженияправила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленностиправил и процедуры проведения инвентаризации; правил маркировки устройств и элементов инфокоммуникационной системы; основ делопроизводства; процедуры списания технических средств; программных средств инвентаризации; принципов классификации и кодирования информации; типовых вариантов взаимозаменяемости; принципов организации инфокоммуникационных систем по управлению ремонтом и обслуживанием; типовых сроков проведения профилактических ремонтов; терминологии и правил чтения технической документации; правил оформления технической документации по результатам проверки работоспособности устройств инфокоммуникационных систем.основ архитектуры аппаратных средств; принципов функционирования аппаратных средств вычислительной техники; типовых регламентов обслуживания аппаратных средств;способов обнаружения механических неполадок в работе устройств инфокоммуникационных систем, причин их возникновения и приемов устранения;требований охраны труда при работе с программно-аппаратными средствами инфокоммуникационных систем.лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения; основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем;требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы.Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сетиАрхитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системыТребования к компьютерным сетям. Архитектуру протоколов. Стандартизацию сетей. Этапы проектирования сетевой инфраструктуры. Организацию работ по вводу в эксплуатацию объектов и сегментов компьютерных сетей. Стандарты кабелей, основные виды коммуникационных устройств, термины, понятия, стандарты и типовые элементы структурированной кабельной системы: монтаж, тестирование. Средства тестирования и анализа. Программно-аппаратные средства технического контроля.Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств информационно-коммуникационной системы;Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы.Правила и процедуры проведения инвентаризацииПравила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системыОсновы делопроизводстваПроцедура списания технических средствОтраслевые нормативные правовые актыТребования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системыПрограммные средства инвентаризацииТиповые сроки заключения и действия договоров на обслуживание информационно-коммуникационной системыДействующие в организации локальные акты на оформление заявок на материалы и комплектующиеПринципы организации информационных систем управления ремонтом и обслуживаниемТиповые сроки проведения профилактического ремонтаПравила и процедуры проведения инвентаризацииПравила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системыОсновы делопроизводстваПроцедура списания технических средствОтраслевые нормативные правовые акты лицензионных требований по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения;основ архитектуры, устройства и функционированиявычислительных систем;принципов организации, состава и схем работы операционных систем;требований охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы.принципов функционирования аппаратных, программных ипрограммно-аппаратных средств администрируемой сети;регламентов проведения профилактических работ наадминистрируемой информационно-коммуникационной системе;устройства и принципов работы кабельных и сетевых анализаторов;средств глубокого анализа информационно-коммуникационной системы;метрики производительности администрируемой информационно- коммуникационной системы;регламентов проведения профилактических работ наадминистрируемой информационно-коммуникационной системе;требований охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системеобщих принципов функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;международных стандартов локальных вычислительных сетей;регламентов проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе;требований охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системелицензионных требования по настройке устанавливаемого программного обеспечения;типовых причин инцидентов, возникающих при установке программного обеспечения;требований охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы;типовых процедур и стандартов обновления программного обеспечения технических средств;лицензионных требований по настройке обновляемого программного обеспеченияпринципов функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети;архитектуры аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы;регламентов проведения профилактических работ наадминистрируемой информационно-коммуникационной системы;требований охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы.Основные направления администрирования компьютерных сетей.Типы серверов, технологию ""клиент-сервер"".Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования.Основные направления администрирования компьютерных сетей.Типы серверов, технологию ""клиент-сервер"".Утилиты, функции, удаленное управление сервером.Порядок взаимодействия различных операционных систем.Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования.Порядок использования кластеров.Порядок взаимодействия различных операционных систем.Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования.Способы установки и управления сервером.Порядок использования кластеров.Порядок взаимодействия различных операционных систем.Алгоритм автоматизации задач обслуживания.Технологию ведения отчетной документации.Классификацию программного обеспечения сетевых технологий, и область его применения.Порядок и основы лицензирования программного обеспечения.Оценку стоимости программного обеспечения в зависимости от способа и места его использования. |

**Выполнение работ по профессии 06.026 "Системный администратор информационно-коммуникационных систем**"

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудовая функция:** | **Трудовые действия** | **Необходимые умения** | **Необходимые знания** |
| **Обобщенная трудовая функция: Технические работы по обслуживанию информационно-коммуникационной системы** |
| Выполнение работ по выявлению и устранению типичных инцидентов информационно-коммуникаци | Обнаружение типичных инцидентов. Регистрация типичных инцидентов. Классификация и начальная поддержка типичных инцидентов. Исследование и диагностика типичных инцидентов. Устранение типичных инцидентов | Идентифицировать типичные инциденты. Регистрировать инцидент в информационной системе управления инцидентами Проводить диагностику инцидента согласно инструкции. Оценивать степень критичности инцидентов при работе. Задавать базовые параметры, в том числе параметры защиты от несанкционированного доступа к операционным системам. Устранять возникающие типичные инциденты | Лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Основы делопроизводства Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы Конструкции типичных элементов линий передачи |
| Выполнение работ по управлению стандартными изменениями в технических и программных средствах информационно-коммуникационных систем по инструкции | Установка и проверка функционирования периферийных устройств согласно инструкции Установка и настройка программного обеспечения периферийных устройств согласно инструкции Установка и подключение сетевых устройств (концентраторов, мостов, маршрутизаторов, шлюзов, модемов, мультиплексоров, конвертеров, коммутаторов) согласно инструкции Проверка работоспособности администрируемых сетевых устройств согласно инструкции Протоколирование событий, возникающих в процессе установки администрируемых сетевых устройств Документирование произведенной настройки параметров | Конфигурировать периферийные устройства Применять методы управления сетевыми устройствами Применять методы задания базовых параметров и параметров защиты от несанкционированного доступа к операционным системам Применять методы статической и динамической конфигурации параметров операционных систем Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемого периферийного оборудования Инструкции по эксплуатации администрируемого периферийного оборудования Принципы установки и настройки программного обеспечения Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Проведение инвентаризации и ведение учета технических и программных средств информационно-коммуникаци онных систем с использованием специализированных программ | Проведение инвентаризации Проверка отчетов по результатам инвентаризации и списанию аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Фиксирование в журнале инвентарных номеров технических средств администрируемой сети Фиксирование в журнале месторасположения технических средств администрируемой сети Маркировка технических средств администрируемой сети | Вести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системы Контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Правила и процедуры проведения инвентаризации Правила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системы Основы делопроизводства Процедура списания технических средств Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы Программные средства инвентаризации |
| Выполнение контроля наличия запасов, своевременного проведения ремонта и наличия сервисных контрактов на обслуживание информационно-коммуникационных систем | Контроль остатков запасных частей и оборудования под замену Контроль соблюдения графика профилактического обслуживания оборудования Внесение данных о проведенных работах в информационную систему управления запасами и ремонтом Внесение данных об использованных запасных частях в информационную систему управления запасами и ремонтом Отслеживание наличия запасных частей в информационной системе управления запасами и ремонтом Контроль наличия сервисных контрактов на обслуживание в информационной системе управления запасами и ремонтом | Работать с договорной и отчетной документацией на обслуживаемую информационно-коммуникационную систему Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий Работать с информационной системой управления запасами и ремонтом Оформлять заявки на материалы и комплектующие информационно-коммуникационной системы | Типовые сроки заключения и действия договоров на обслуживание информационно-коммуникационной системы Действующие в организации локальные акты на оформление заявок на материалы и комплектующие Технические характеристики основного оборудования, комплектующих и материалов информационно-коммуникационной системы; типовые варианты взаимозаменяемости Принципы организации информационных систем управления ремонтом и обслуживанием Типовые сроки проведения профилактического ремонта Основы делопроизводства |
| Подготовка отчетов о приобретаемых и расходуемых компонентах, подача заявок на приобретение комплектующих и проведение ремонта обслуживаемых компонентов информационно-коммуникационных систем | Занесение в информационную систему контроля остатков запасных частей сведений об использованных и поступивших компонентах Формирование отчетов о расходе и приобретении компонентов и комплектующих информационно-коммуникационной системы Подготовка заявки на приобретение запасных частей Подготовка заявки на выполнение необходимого ремонта | Вести техническую документацию по объектам информационно-коммуникационной системы Контролировать наличие и движение аппаратных, программно-аппаратных и программных средств Пользоваться нормативно-технической документацией на информационно-коммуникационную систему, в том числе на английском языке Вести деловую переписку | Правила и процедуры проведения инвентаризации Правила маркировки устройств и элементов информационно-коммуникационной системы Основы делопроизводства Процедура списания технических средств Отраслевые нормативные правовые акты |
| **Обобщенная трудовая функция: Обслуживание информационно-коммуникационной системы** |
| Выполнение работ по выявлению и устранению инцидентов в информационно-коммуникаци онных системах | Выявление сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Определение сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Устранение последствий сбоев и отказов сетевых устройств и операционных систем Регистрация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Обнаружение критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Определение причин возникновения критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Выполнение действий по устранению критических инцидентов при работе прикладного программного обеспечения в рамках должностных обязанностей Идентификация инцидентов при работе прикладного программного обеспечения | Идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение об изменении процедуры установки Оценивать степень критичности инцидентов при работе прикладного программного обеспечения Устранять возникающие инциденты Локализовать отказ и инициировать корректирующие действия Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий Производить мониторинг администрируемой информационно-коммуникационной системы Конфигурировать операционные системы сетевых устройств Пользоваться контрольно-измерительными приборами и аппаратурой Документировать учетную информацию об использовании сетевых ресурсов согласно утвержденному графику | Лицензионные требования по настройке и эксплуатации устанавливаемого программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Обеспечение работы технических и программных средств информационно-коммуникационных систем | Сопоставление аварийной информации от различных устройств информационно-коммуникационной системы Локализация отказов в сетевых устройствах и операционных системах Инициирование корректирующих действий Фильтрация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Маршрутизация сообщений об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Контроль ежедневных отчетов от систем мониторинга Контроль системы сбора и передачи учетной информации Проведение работ по исправлению ошибок конфигурации сетевых устройств и операционных систем Проведение работ по замене сетевых устройств или их компонентов для устранения ошибок в их работе Составление отчетов об использовании сетевых ресурсов и операционных систем | Использовать современные методы контроля производительности информационно-коммуникационной системы Анализировать сообщения об ошибках в сетевых устройствах и операционных системах Локализовывать отказ и инициировать корректирующие действия Применять программно-аппаратные средства для диагностики отказов и ошибок сетевых устройств Применять штатные программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы Применять внешние программно-аппаратные средства для контроля производительности сетевой инфраструктуры информационно-коммуникационной системы | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем Международные стандарты локальных вычислительных сетей Модели информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Устройство и принцип работы кабельных и сетевых анализаторов Средства глубокого анализа информационно-коммуникационной системы Метрики производительности администрируемой информационно-коммуникационной системы Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Реализация схемы резервного копирования, архивирования и восстановления конфигураций технических и программных средств информационно-коммуникационных систем по утвержденным планам | Восстановление параметров по умолчанию согласно документации операционных систем Восстановление параметров при помощи серверов архивирования Восстановление параметров при помощи средств управления специализированных операционных систем сетевого оборудования Планирование расписания архивирования и архивирование параметров пользовательских устройств Сопровождение серверов архивирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы Мониторинг проведенного планового архивирования пользовательских устройств | Использовать процедуры восстановления данных Определять точки восстановления данных Работать с серверами архивирования и средствами управления операционных систем Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий Выполнять плановое архивирование программного обеспечения пользовательских устройств согласно графику | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств информационно-коммуникационной системы Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком Международные стандарты локальных вычислительных сетей Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Внесение изменений в технические и программные средства информационно-коммуникационных систем по утвержденному плану работ | Запуск процедуры установки прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании Мониторинг процедуры установки прикладного программного обеспечения Контроль процедуры установки прикладного программного обеспечения Лицензионная регистрация прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании Настройка установленного прикладного программного обеспечения на конечных устройствах пользователей и/или серверном оборудовании | Соблюдать процедуру установки прикладного программного обеспечения в соответствии с требованиями организации производителя Идентифицировать инциденты, возникающие при установке программного обеспечения, и принимать решение по изменению процедуры установки Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Лицензионные требования по настройке устанавливаемого программного обеспечения Типовые причины инцидентов, возникающих при установке программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы |
| Проведение обновления программного обеспечения технических средств информационно-коммуникационных систем по инструкциям производителей | Мониторинг доступности обновлений программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, выпущенных производителем Проверка работоспособности полученных обновлений программного обеспечения информационно-коммуникационной системы Проверка работоспособности программного обеспечения технических средств после установки обновлений согласно инструкции Выполнение резервного копирования программного обеспечения информационно-коммуникационной системы перед установкой обновления согласно инструкции Внесение записей о выполненном обновлении в документацию на информационную систему контроля за профилактическим обслуживанием Работа с системой контроля за профилактическим обслуживанием Выполнение обновления программного обеспечения технических средств согласно инструкции | Использовать отраслевые стандарты при настройке и обновлении параметров администрируемых сетевых устройств и программного обеспечения Отражать в конфигурации сетевых устройств технологические стандарты организации Отражать в конфигурации сетевых устройств стандарты безопасности Пользоваться нормативно-технической документацией производителя программного и аппаратного обеспечения Соблюдать процедуру обновления прикладного программного обеспечения информационно-коммуникационной системы в соответствии с требованиями организации-производителя Использовать различные средства и режимы установки и обновления программного обеспечения информационно-коммуникационной системы, в том числе автоматические | Процедуры обновления программного обеспечения технических средств, принятые в организации Стандарты обновления программного обеспечения технических средств Лицензионные требования по настройке обновляемого программного обеспечения Основы архитектуры, устройства и функционирования вычислительных систем Принципы организации, состав и схемы работы операционных систем Стандарты информационного взаимодействия систем Английский язык на уровне чтения технической документации в области информационных и компьютерных технологий Отраслевые нормативные правовые акты Требования охраны труда при работе с аппаратными, программно-аппаратными и программными средствами администрируемой инфокоммуникационной системы |
| Диагностика исчерпания типовых ресурсов информационно-коммуникационных систем с использованием прикладных программных средств и средств контроля | Инсталляция специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Настройка базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Документирование базовых параметров специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа Обновление специального программного обеспечения для учета конфигураций, слежения за производительностью сетевых устройств и защиты их от несанкционированного доступа | Применять специальные процедуры установки средств управления информационно-коммуникационной системой Настраивать специальные средства управления сетевыми устройствами информационно-коммуникационной системы Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий  | Принципы функционирования аппаратных средств Архитектура аппаратных средств Принципы работы операционных систем Протоколы управления и типы протоколов маршрутизации Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком Инструкции по установке операционных систем Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации операционных систем Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Типовые средства и процедуры контроля и слежения за производительностью сетевых устройств Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой инфокоммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |
| Проведение предварительных испытаний при проведении работ с возможными рисками перерывов в предоставлении сервисов информационно-коммуникационных систем | Подготовка к проведению предварительных испытаний Определение границ потенциального домена возникновения сбоя Выполнение резервного копирования программного обеспечения технических средств, попадающих в область потенциального домена возникновения сбоя Составление графика предварительных испытаний Оповещение пользователей о возможных перерывах в предоставлении сервисов Выполнение предварительных испытаний Сбор сведений о возникших неполадках и сбоях Внесение в журнал учета нештатных ситуаций сведений о возникших неполадках и сбоях при проведении предварительных испытаний Резервное копирование программного обеспечения технических средств Возврат информационно-коммуникационной системы к первоначальному состоянию после окончания предварительных испытаний | Идентифицировать инциденты, возникающие при проведении предварительных испытаний Использовать процедуры восстановления данных Определять точки восстановления данных Оценивать риски перерывов в предоставлении сервисов при проведении испытаний Пользоваться нормативно-технической документацией в области инфокоммуникационных технологий | Общие принципы функционирования аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой сети Архитектура аппаратных, программных и программно-аппаратных средств администрируемой информационно-коммуникационной системы Инструкции по установке администрируемых сетевых устройств Инструкции по эксплуатации администрируемых сетевых устройств Инструкции по установке администрируемого программного обеспечения Инструкции по эксплуатации администрируемого программного обеспечения Протоколы канального, сетевого, транспортного и прикладного уровней модели взаимодействия открытых систем Методы оценки и управления рисками Базовая эталонная модель взаимодействия открытых систем для управления сетевым трафиком Международные стандарты локальных вычислительных сетей Типовые средства, регламенты и процедуры резервного копирования Регламенты проведения профилактических работ на администрируемой информационно-коммуникационной системе Требования охраны труда при работе с сетевой аппаратурой администрируемой информационно-коммуникационной системы |

1. **Выполнение работ по профессии 06.043 Специалист по интернет-маркетингу**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Трудовая функция:** | **Трудовые действия** | **Необходимые умения** | **Необходимые знания** |
| **Обобщенная трудовая функция: Проведение подготовительных работ для поискового продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Составление списка ключевых слов, отражающих специфику веб-сайта | Первичное составление списка ключевых слов и словосочетаний, отражающих специфику веб-сайтаРасширение и изменение списка ключевых слов, отражающих специфику веб-сайта Оценка подобранных словосочетаний с точки зрения их соответствия тематике веб-сайта | Использовать программные средства и платформы для подбора и анализа ключевых слов и словосочетаний Анализировать полученный список ключевых слов и словосочетаний с точки зрения соответствия техническому заданию Оформлять список ключевых слов | Виды поисковых запросов пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Программные средства и платформы для подбора ключевых слов и словосочетаний, отражающих специфику веб-сайта Основы компьютерной грамотности Правила реферирования и аннотирования текстов Инструменты сбора и анализа поисковых запросов |
| Проведение работ по внутренней оптимизации веб-сайта согласно требованиям поисковых систем | Размещение текстов на веб-сайте с учетом факторов внутренней поисковой оптимизации Оптимизация гипертекстовой разметки веб-сайта Оптимизация метаинформации страницы | Размещать текстовую и графическую информацию на страницах вебсайта Редактировать гипертекстовую разметку веб-сайта с использованием систем администрирования Проверять гипертекстовую разметку веб-сайта на соответствие отраслевым стандартам Работать с графическим редактором Работать с текстовым редактором | Основы гипертекстовой разметки Особенности работы систем управления веб-сайтами Особенности функционирования поисковых систем. Правила формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-сайта Правила формирования основных тегов (заголовок страницы, ключевые слова страницы, описание страницы) Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Проведение работ по повышению популярности веб-сайта в информационно-телекоммуникацио нной сети "Интернет" | Подбор площадок для размещения информации о продвигаемом вебсайте Оценка подобранных площадок с точки зрения их соответствия тематике продвигаемого веб-сайта Размещение информации о продвигаемом веб-сайте на выбранных площадках | Анализировать ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для размещения информации о продвигаемом веб-сайте Выбирать разделы и места на страницах партнерских веб-сайтов для размещения информации о продвигаемом веб-сайте Составлять тексты, включающие ссылки на продвигаемый веб-сайт, для размещения на веб-сайтах партнеров | Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Особенности функционирования поисковых систем Основы компьютерной грамотности Правила деловой переписки Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Основы копирайтинга и веб-райтинга Методы обработки текстовой и графической информации |
| **Обобщенная трудовая функция: Проведение подготовительных работ для контекстно-медийного продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Составление контекстно-медийного плана продвижения | Подбор ключевых слов и словосочетаний для показа контекстно-медийных объявлений Оценка подобранных ключевых слов и словосочетаний с точки зрения их соответствия тематике рекламируемого веб-сайта Составление текстов рекламных объявлений в контекстно-медийной сети | Использовать системы размещения контекстно-медийной рекламы Составлять рекламные объявления, привлекательные для целевой аудитории продвигаемого веб-сайта Анализировать рекламные объявления на соответствие выданному техническому заданию | Основы контекстно-медийной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Виды поисковых запросов пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Программные средства и платформы для подбора ключевых словосочетаний, отражающих специфику веб-сайта Инструменты поиска веб-сайтов конкурентов Инструменты мониторинга и сбора поисковых запросов веб-сайтов конкурентов Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Размещение контекстно-медийных объявлений в системах интернет-рекламы | Оценка мест размещения контекстно-медийных рекламных объявлений с точки зрения их соответствия целям рекламной кампании Размещение текстовых рекламных объявлений в контекстно-медийной системе Размещение медийных рекламных объявлений в контекстно-медийной системе | Использовать системы размещения контекстно-медийной рекламы Группировать объявления по темам и направлениям. Контролировать места размещения контекстно-медийной рекламы | Основы контекстно-медийной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Системы размещения контекстно-медийной рекламы Особенности размещения контекстно-медийных объявлений в системах контекстно-медийной рекламы Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Управление стоимостью перехода пользователя с рекламной площадки контекстно-медийной системы на веб-сайт | Оценка стоимости перехода пользователя с рекламной площадки контекстно-медийной системы на веб-сайты конкурентов Сравнение текущей стоимости перехода на рекламируемый веб-сайт с планируемой стоимостью перехода Изменение стоимости перехода на рекламируемый веб-сайт с рекламной площадки контекстно-медийной системы | Использовать системы размещения контекстно-медийной рекламы Использовать специальные профессиональные сервисы для оценки стоимости перехода Анализировать изменения стоимости клика по ссылке на рекламируемый веб-сайт во время проведения контекстно-медийной рекламной кампании | Основы контекстно-медийной рекламы в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Системы размещения контекстно-медийной рекламы Особенности размещения контекстно-медийных объявлений в системах контекстно-медийной рекламы Стратегии размещения рекламных объявлений в системах контекстно-медийной рекламы Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов |
| **Обобщенная трудовая функция: Проведение подготовительных работ для продвижения в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Подбор площадок в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" для продвижения вебсайта | Составление списка площадок в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Оценка соответствия тематики продвигаемого ресурса и площадки в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "ИнтернетСоставление отчета об условиях размещения информации на подобранных площадках в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Использовать поисковые системы для обнаружения площадок в социальных медиа Анализировать тематику площадок в социальных медиаОценивать характеристики аудитории, присутствующей на площадках | Функционирование современных социальных медиа |
| Управление коммуникациями в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Регистрация и оформление сообществ в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Размещение информационных сообщений на площадках в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"Реагирование на вопросы и комментарии участников сообществ в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Использовать инструментарий современных социальных медиаОбрабатывать графические и текстовые материалы с использованием программных средств и платформИспользовать профессиональные инструменты для проверки текстов | Аудитория различных социальных медиа |
| Размещение рекламных объявлений в социальных медиа информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Оценка мест размещения контекстно-медийных рекламных объявлений в социальных медиа с точки зрения их соответствия целям рекламной кампании | Использовать рекламные возможности современных социальных медиаРазмещать рекламные материалы на рекламных площадках социальных медиаАнализировать рекламные кампании конкурентов в социальных медиа | Методы оценки соответствия аудитории площадки в социальных медиа и целевой аудитории |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация стратегии поискового продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Проведение аудита веб-сайта | Проведение технического анализа аудируемого веб-сайта Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) аудируемого веб-сайта Проведение аудита визуально-эстетического решения аудируемого вебсайта | Использовать инструменты для проведения технического аудита Выявлять технические ошибки в работе веб-сайта Документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта Формулировать предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити) веб-сайта Выявлять технические преимущества веб-сайтов конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на занимаемые ими позиции в выдаче поисковой машины Составлять отчеты по проведенному аудиту | Основы гипертекстовой разметки Стандарты верстки веб-сайтов Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы веб-дизайна Основы оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин Способы корректировки внутренних ошибок веб-сайта Особенности функционирования современных поисковых машин Правила формирования служебного файла, размещенного в корневом каталоге веб-сайта и сообщающего поисковым машинам алгоритм индексации содержимого веб-сайта Правила формирования основных тегов (заголовок страницы, ключевые слова страницы, описание страницы) Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы копирайтинга и веб-райтинга Основы компьютерной грамотности |
| Проведение аналитических работ по реализации стратегии поискового продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Анализ поисковой выдачи Анализ веб-сайтов конкурентов из поисковой выдачи Анализ поведения пользователей при поиске необходимой информации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Определять факторы, влияющие на позиции веб-сайтов в поисковой выдаче Составлять список ключевых слов и словосочетаний для анализа поисковой выдачи Актуализировать информацию о поведении пользователей веб-сайтов заданной тематики в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Анализировать собранную информацию и принимать решение о порядке работы с веб-сайтом с целью оптимизации по требованиям поисковой машины | Функционирование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Основы гипертекстовой разметки Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы оптимизации веб-сайта под требования современных поисковых машин Внутренние ошибки веб-сайта, влияющие на результат работы поисковых машин, и способы устранения ошибок Особенности функционирования современных поисковых машин Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов |
| Разработка стратегии поискового продвижения | Составление стратегии поискового продвижения Проверка и корректировка списка ключевых слов и словосочетаний, используемых при поисковом продвижении Согласование стратегии поискового продвижения с интернет-маркетологом | Составлять список ключевых слов и словосочетаний, необходимых для оптимизации веб-сайта под требования поисковых машин Анализировать релевантность составленного списка ключевых слов и словосочетаний тематике оптимизируемого веб-сайта Анализировать список ключевых слов и словосочетаний на соответствие техническому заданию | Правила составления и критерии качества списка ключевых слов и словосочетаний Основы деловой коммуникации Особенности функционирования современных поисковых машин Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Организация коррекции ошибок в работе веб-сайта | Составление технических заданий для веб-программистов и веб-верстальщиков по внесению изменений в код веб-сайта Составление технических заданий для написания текстов, размещаемых на веб-сайте Оценка и корректировка выполненных заданий | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для составителей текстов Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов | Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Основы гипертекстовой разметки Основы веб-дизайна Основы веб-технологии Правила создания и корректировки текстовых материалов для веб-сайта (правила веб-райтинга) Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы копирайтинга Основы компьютерной грамотности |
| Оптимизация внутренних характеристик веб-сайта, повышение его популярности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и анализ поведения посетителей веб-сайта | Анализ поведения посетителей веб-сайта Составление заданий на внесение изменений в веб-сайт с целью улучшения поведенческих факторов Анализ внешних факторов, влияющих на популярность веб-сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Использовать профессиональные инструменты для анализа поведения посетителей веб-сайта Оценивать поведение посетителей продвигаемого веб-сайта Использовать профессиональные инструменты для анализа поведения пользователей в поисковой выдаче | Функционирование информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" Особенности написания текстов, соответствующих требованиям поисковых машин Основы гипертекстовой разметки Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Правила и методы написания конверсионных текстов Особенности поведения пользователей в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", использующих различные устройства для выхода в сеть Показатели популярности веб-сайтов, используемые поисковыми машинами для индексации веб-ресурсов Правила расстановки ссылок между страницами оптимизируемого вебсайта |
| Составление отчетов по реализации стратегии поискового продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Сбор статистических и аналитических данных Составление отчетов по результатам работы Оформление отчетов для представления их владельцу веб-сайта | Анализировать поисковый трафик на веб-сайт Рассчитывать показатели конверсии трафика Анализировать качественные и количественные характеристики трафика на веб-сайт | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы письменной деловой коммуникации |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация контекстно-медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Проведение анализа готовности веб-сайта к продвижению, анализ веб-сайтов конкурентов | Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) веб-сайта и действующих контекстно-медийных кампаний по продвижению вебсайта Анализ готовности веб-сайта к контекстно-медийным кампаниям и составление аналитической записки Анализ веб-сайтов и рекламных кампаний конкурентов в системах контекстно-медийной рекламы | Использовать инструменты для проведения технического аудита Выявлять технические ошибки в работе веб-сайта Документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта Формулировать предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити) веб-сайта Выявлять маркетинговые преимущества веб-сайтов конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы веб-технологии Основы веб-дизайна Основы компьютерной грамотности Методы обработки текстовой информации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Основы письменной деловой коммуникации |
| Разработка стратегии проведения контекстно-медийной кампании | Подбор площадок для размещения объявлений Разработка стратегии мотивации пользователей для возвращения на вебсайт Подбор времени показа объявлений Подбор территории показа объявлений | Выбирать необходимые для реализации стратегии площадки размещения контекстно-медийных объявлений Составлять стратегии возвращения пользователей на веб-сайт Определять время показа объявлений Определять территорию показа объявлений | Основы рекламы Основы маркетинга. Особенности функционирования современных систем контекстно-медийной рекламы Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Особенности поведения пользователей информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в зависимости от географического расположения и времени суток |
| Составление заданий на разработку текстовых и графических материалов для контекстно-медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Составление технических заданий на внесение изменений в структуру и содержание веб-сайта Составление технических заданий по написанию и редактированию текстов для рекламируемых страниц веб-сайта Составление технических заданий дизайнеру по подготовке медийного контента для объявлений | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для специалистов по написанию текстов Составлять технические задания на разработку медийного контента Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов | Основы функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Основы веб-технологии Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (правила веб-райтинга) Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации Основы копирайтинга Основы компьютерной грамотности |
| Составление отчетов по реализации контекстно-медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из систем контекстно-медийной рекламы Анализ показателей эффективности проведения контекстно-медийной рекламной кампании Составление отчетов по результатам работы | Рассчитывать и интерпретировать количественные и качественные показатели эффективности контекстно-медийной рекламной кампании Анализировать трафик на веб-сайт Составлять аналитические записки по проведенной контекстно-медийной рекламной кампании | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникацион ной сети "Интернет"** |
| Проведение аналитических работ по реализации медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Проведение базового аудита эргономичности (юзабилити) веб-сайта Анализ готовности веб-сайта к медийным кампаниям и составление аналитической записки Анализ веб-сайтов конкурентов, использующих медийную рекламу для своего продвижения | Использовать инструменты для проведения технического аудита Выявлять технические ошибки в работе веб-сайта Документировать выявленные ошибки в работе веб-сайта Формулировать предложения по исправлению выявленных технических ошибок и ошибок в эргономичности (юзабилити) веб-сайта Выявлять маркетинговые преимущества веб-сайтов конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющих на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы веб-технологии Основы веб-дизайна Основы компьютерной грамотности Методы обработки текстовой информации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Основы письменной деловой коммуникации |
| Разработка стратегии проведения медийной кампании и ее реализация | Составление плана медиапродвижения Разработка стратегии таргетирования показа рекламных баннеров Подбор площадок для размещения медийной рекламы Размещение медийных баннеров на площадках | Выбирать площадки размещения медийной рекламы, необходимые для реализации стратегии Составлять стратегии возвращения пользователей на веб-сайт Выбирать площадки для баннеров и время показа, обосновывать свой выбор | Основы рекламы Основы маркетинга. Особенности функционирования современных контекстно-медийных рекламных систем Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы компьютерной грамотности Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Типы и форматы информации, используемые в контекстно-медийных системах Методы обработки текстовой и графической информации Особенности поведения пользователей информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в зависимости от географического расположения и времени суток |
| Составление заданий на разработку текстовых и графических материалов для медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникацио нной сети "Интернет" | Составление технических заданий на внесение изменений в структуру и содержание веб-сайта Составление технических заданий по составлению и редактированию текстов для рекламируемых страниц веб-сайта Составление технических заданий дизайнеру по подготовке медийного контента | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для специалистов по написанию текстов Составлять технические задания на разработку медийного контента Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов | Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Основы веб-технологии Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (правила веб-райтинга). Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Составление отчетов по реализации медийной стратегии продвижения в информационно-телекоммуникацио нной сети "Интернет" | Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из систем медийной рекламы Анализ показателей эффективности проведения медийной кампании Составление отчетов по результатам проведения медийной рекламной кампании | Рассчитывать и интерпретировать количественные и качественные показатели эффективности медийной рекламной кампании Анализировать трафик на веб-сайт Составлять аналитические записки по проведенной рекламной кампании | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации |
| **Обобщенная трудовая функция: Реализация стратегии социального продвижения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"** |
| Проведение аналитических работ по изучению конкурентов | Анализ и мониторинг информационного поля бренда, личности, организации Поиск и анализ конкурирующих субъектов, присутствующих в социальных медиа Составление аналитической записки по проведенному анализу Использовать специальные профессиональные программы и сервисы для измерения и анализа информационного поля Выявлять маркетинговые преимущества сетевых сообществ конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Использовать специальные профессиональные программы и сервисы для измерения и анализа информационного поля Выявлять маркетинговые преимущества сетевых сообществ конкурентов Выявлять особенности эргономичности (юзабилити) веб-сайтов конкурентов, влияющие на конверсию Составлять отчеты по проведенному аудиту | Алгоритмы анализа информационного поля Основы управления репутацией Основы связей с общественностью Основы маркетинга Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации Основы компьютерной грамотности |
| Разработка стратегии продвижения в социальных медиа | Выбор площадок в социальных медиа для продвижения веб-сайта Составления списка тем в предметной области веб-сайта для обсуждения посетителями площадок и членов интернет-сообществ в социальных медиа Составление примеров информационных сообщений (постов) для размещения в социальных медиа Составление календарного плана информационных сообщений (постов) для размещения в социальных медиа Составление календарного плана проведения мероприятий в социальных медиа | Использовать современное программное обеспечение для разработки календарных планов продвижения в социальных медиа Составлять тексты информационных и иных сообщений для размещения в социальных медиа Размещать тексты и информацию других типов в социальных медиа | Основы маркетинга Основы деловой коммуникации Основы управления репутацией бренда, личности, организации Основы связей с общественностью Принципы функционирования современных социальных медиа Основы письменной коммуникации Состав и особенности комплекса маркетинговых мероприятий при работах с социальными сетями Состав и особенности комплекса маркетинговых мероприятий при работах с блогами и блогерами Состав и особенности комплекса маркетинговых мероприятий при работах с интернет-форумами Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Составление заданий по подготовке материалов для продвижения в социальных медиа | Составление технических заданий копирайтерам на подготовку текстовых материалов для размещения в социальных медиа Составление технических заданий дизайнерам на подготовку графических материалов для размещения в социальных медиа Разработка сценариев видеоматериалов для размещения в социальных медиа и составление технического задания на их съемку | Составлять технические задания для веб-программистов, веб-верстальщиков и других специалистов Составлять технические задания для составителей текстов Составлять технические задания на разработку медийного контента Проверять результаты выполнения на соответствие выданному техническому заданию Формулировать замечания к результатам выполнения задания и контролировать устранение выявленных недочетов Взаимодействовать с персоналом своей организации и организации заказчика | Особенности функционирования современных систем администрирования веб-сайтов Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (правила веб-райтинга) Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Привлечение пользователей в интернет-сообщество | Общение с представителями целевой аудитории с использованием цифровых методов связи Проведение конкурсов в социальных медиа Проведение опросов в социальных медиа Осуществление деятельности в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", увеличивающей количество пользователей в интернет-сообществе | Разрабатывать методы и способы привлечения пользователей в интернет-сообщество Составлять планы проведения конкурсов и реализовывать их Составлять алгоритмы проведения опросов и реализовывать их | Правила создания и корректировки текстового материала для веб-сайта (веб-райтинг) Основы деловой коммуникации Основы маркетинга Основы связей с общественностью Основы копирайтинга Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации Основы компьютерной грамотности |
| Проведение рекламных кампаний в социальных медиа | Подбор рекламных площадок в социальных медиа для заданного веб-сайта Составление медиаплана проведения рекламной кампании Разработка стратегии таргетирования показа рекламных объявлений | Обосновывать выбор рекламных площадок Сегментировать целевую аудиторию рекламной компании Искать в социальных медиа в соответствии с заданными критериями рекламные площадки и составлять их список Производить расчет бюджета на проведение рекламной кампании | Основы рекламы Основы маркетинга Особенности функционирования современных рекламных систем в составе социальных медиа Основы эргономичности (юзабилити) веб-сайтов Основы компьютерной грамотности Особенности поведения пользователей современных социальных медиа в зависимости от географического расположения и времени суток Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой и графической информации |
| Составление отчетов по реализации стратегии социального продвижения в информационно-телекоммуникац ионной сети "Интернет" | Анализ использования информационных, навигационных и функциональных элементов страниц веб-сайта посетителями, пришедшими по ссылкам из социальных медиа Анализ показателей эффективности проведения мероприятий по продвижению в социальных медиа Составление отчетов по результатам работы с социальными медиа | Рассчитывать и интерпретировать количественные и качественные показатели эффективности социального продвижения Анализировать трафик на веб-сайт из социальных медиа Составлять аналитические записки по результатам продвижения в социальных медиа | Основы веб-аналитики Основы компьютерной грамотности Основы деловой коммуникации Правила реферирования, аннотирования и редактирования текстов Методы обработки текстовой информации |

**комплект оценочных средств производственной практики (преддипломной)**

**09.02.06 СЕТЕВОЕ И СИСТЕМНОЕ АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

**СИСТЕМНЫЙ АДМИНИСТРАТОР**

**ПАСПОРТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**Матрица учебных заданий**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование темы** | **Коды формируемых компетенций**   | **Вид контрольного задания**  |
| 1 | Производственная (преддипломная) практика | ОК 01-09ПК 1.1-1.7ПК 2.1-2.5ПК 3.1-3.4Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 29 сентября 2020 г. N 680н "Об утверждении профессионального стандарта «Системный администратор информационно-коммуникационных систем», регистрационный номер 564 код обобщенной трудовой функции A-ВПриказ Министерства труда и социальной защиты РФ от 19 февраля 2019 г. N 95н "Об утверждении профессионального стандарта " Специалист по интернет-маркетингу" (Зарегистрировано в Минюсте РФ 16 мая 2019 г. регистрационный N 54635) код обобщенной трудовой функции A-G | Выполнение видов работ, в том числе индивидуальных |

**Задания по практической подготовке: производственная практика (преддипломная)**

1.Описание структурного подразделения организации, служившего местом практики:

- история развития, организационно-правовая форма;

- отраслевая принадлежность организа­ции;

- ассортимент выпускаемой и реализуемой продукции;

- производственная и управленческая структура организации;

- техническое оснащение, технологические процессы и т.д.;

- правила внутреннего распо­рядка, охраны труда и окружающей среды в организации.

2.Выполнение работ по проектированию сетевой инфраструктуры:

- выполнять проектирование кабельной структуры компьютерной сети;

- осуществлять выбор технологии, инструментальных средств и средств вычислительной техники при организации процесса разработки и исследования объектов профессиональной деятельности;

- порядок обеспечения защиты информации в сети с использованием программно-аппаратных средств;

- принимать участие в приемо-сдаточных испытаниях компьютерных сетей и сетевого оборудования различного уровня и в оценке качества и экономической эффективности сетевой топологии;

- порядок выполнения требований нормативно-технической документации, оформление проектной документации.

3. Организация сетевого администрирования:

- администрировать локальные вычислительные сети и принимать меры по устранению возможных сбоев;

- администрировать сетевые ресурсы в информационных системах;

- обеспечивать сбор данных для анализа использования и функционирования программно-технических средств компьютерных сетей;

- взаимодействовать со специалистами смежного профиля при разработке методов, средств и технологий применения объектов профессиональной деятельности.

4. Эксплуатация объектов сетевой инфраструктуры:

- устанавливать, настраивать, эксплуатировать и обслуживать технические и программно-аппаратные средства компьютерных сетей;

- проводить профилактические работы на объектах сетевой инфраструктуры и рабочих станциях;

- устанавливать, настраивать, эксплуатировать и обслуживать сетевые конфигурации;

- участвовать в разработке схемы послеаварийного восстановления работоспособности компьютерной сети, выполнять восстановление и резервное копирование информации;

- организовывать инвентаризацию технических средств сетевой инфраструктуры, осуществлять контроль оборудования после его ремонта;

- выполнять замену расходных материалов и мелкий ремонт периферийного оборудования, определять устаревшее оборудование и программные средства сетевой инфраструктуры.

5. Выполнение работ по профессии Системный администратор информационно-коммуникационных систем, Специалист по интернет-маркетингу

6. Заключительные выводы, предложения и рекомендации, сделанные студентом по результатам прохождения практики в соответствии с тематикой Выпускной квалификационной работы, а так же введение, заключение, список использованной литературы и практическая часть Выпускной квалификационной работы.

7. Оформление отчета по производственной практике (преддипломной).